



Het
Zonnetje
kindercentrum

PEDAGOGISCH WERKPLAN

BUITENSCHOOLSEOPVANG (BSO)

Inhoudsopgave

	Pagina
Inleiding	3
Belangrijke gegevens	4
Visie	5
Pedagogische benadering	6
- Reggio Emilia	
- Emmi Pikler	
Pedagogische doelen en competenties	8
- Het bieden van een veilige basis waar de kinderen zichzelf kunnen zijn	
- Het bevorderen van persoonlijke competenties	
- Het bevorderen van sociale competenties	
- Het leren omgaan met waarden en normen uit de maatschappij	
Ontwikkelen en leren van (jonge) kinderen	13
- Ontwikkelingsmogelijkheden	
- Hoe waarborgen de medewerkers emotionele veiligheid?	
Opvangmogelijkheden	17
- Openingstijden	
- Sluitingsdagen	
- Brengen & halen	
Intake procedure	19
Groepen	21
- Mentorschap	
- Samenvoegen / verlaten van stamgroepen	
Communicatie en het oplossen van conflicten	24
Corrigeren en straffen	25
Vriend- en vijandschappen	26
Kinderraad	28
- Hoe werkt het?	
- Wat doet de kinderraad?	
Dagindeling	29
Vieringen en feesten	32
Voeding	33
Toiletgebruik	34
Contacten met ouders	35
- Oudercommissie	
Observaties, signaleren van het probleem	37
Nieuws	39
Achterwacht en vier-ogen principe	40
Zorgdragen voor gezondheid en hygiëne	41
Het team	42
Aansprakelijkheid	45
Klachtenregeling	46
Bijlage; Algemene groepsregels	49

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch werkplan van kindercentrum "Het Zonnetje" (BSO) dat gevestigd is aan de Schoolstraat 8 te Marum.

Het pedagogisch werkplan is er om zowel medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en ouders houvast te geven bij het uitvoeren van de dagelijkse handelingen binnen "Het Zonnetje". Het werkplan kan gezien worden als een leidraad voor de dagelijkse handelingen. Het geeft richting aan de keuzes die we maken in het omgaan met kinderen, het vast leggen van afspraken en het vertalen van het pedagogisch beleid naar de praktijk. Eén keer per jaar zullen de medewerkers het gehele pedagogische werkplan doornemen en eventuele veranderingen aanpassen.

Kindercentrum "Het Zonnetje" heeft als doel; kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar kwalitatief een goede en verantwoorde opvang te bieden, waarbij respect voorop staat en de ontwikkeling centraal staat.

"Het Zonnetje" is geen reguliere opvang maar een opvang die kinderen de ruimte en tijd geeft om zich te ontdekken, te experimenteren en spelenderwijs te leren. Dit alles gebeurt binnen duidelijke grenzen. In een uitdagende pedagogische omgeving worden de kinderen uitgedaagd om zich te ontwikkelen met behulp van divers speelmaterialen. Kinderen krijgen de begeleiding die zij nodig hebben, passend bij hun persoonlijke behoefte en ontwikkeling.

Wij vinden het belangrijk om kinderen zelfstandigheid bij te brengen. Kinderen kunnen vaak veel meer dan volwassenen denken. Binnen "Het Zonnetje" gaan wij uit van een positieve opvoeding.

Tijdens de opvang van de kinderen werken wij met een aantal uitgangspunten van Reggio Emilia en Emmi Pikler. Binnen deze uitgangspunten willen wij de natuur centraal stellen. Kindercentrum "Het Zonnetje" wil laten zien dat kinderen in onze opvang ervaringen op doen waar ze op kunnen voortbouwen en de rest van hun leven met plezier op terug kunnen kijken.

In dit pedagogisch werkplan wordt gesproken over "ouders" daarmee bedoelen wij ouder(s) / verzorger (s). Wanneer in dit plan wordt gesproken over "een kind" dan gebeurt dit om reden van het leesgemak in de "hij"- vorm. Daar waar "wij" staat bedoelen we de medewerkers, stagiaire(s) of vrijwilligers van "Het Zonnetje".

Belangrijke gegevens



Adres:	Kindercentrum "Het Zonnetje"
Postcode:	Schoolstraat 8
Plaats:	9363 BH
Telefoon nummer:	Marum
Website:	0594- 76 90 73 / 06-5784 7819
E-mail:	www.kindercentrumhetzonnetje.nl
Rekeningnummer:	info@kindercentrumhetzonnetje.nl
KVK:	NL 63 RABO 0191 9852 01
LRK (BSO):	61566004
Oudercommissie:	Is aanwezig

Visie

Binnen "Het Zonnetje" speelt het pedagogisch beleidsplan een grote rol. Vanuit dit plan proberen wij een verantwoorde opvang te bieden, waarmee de totale ontwikkeling van het kind gestimuleerd wordt.

We zien de buitenschoolse opvang als een gedeelte van de opvoeding waarmee kinderen groot worden gebracht. Door ouders, scholen en de opvang worden kinderen groot tot wie ze zijn. Voor kinderen van 4 tot en met 13 jaar is "Het Zonnetje" naast de thuisopvoeding een goede voorbereiding op de maatschappij en leeromgeving waar de natuur centraal staat.

Kinderen zijn onlosmakelijk verbonden aan ouders. Een goede samenwerking met de ouders is dan ook een voorwaarde om goed met de kinderen te kunnen werken. Naast het bieden van opvang, bieden wij ook activiteiten aan de ouders.

Om te zorgen dat een kind de mogelijkheid krijgt zich optimaal te ontwikkelen gaan we uit van een aantal basisdoelen. Naast deze basisdoelen legt "Het Zonnetje" het accent op: een positieve, respectvolle en bewuste omgang met het kind. De Buitenschoolse Opvang wil kinderen opvangen in een uitnodigende omgeving waar kinderen humor en plezier met elkaar kunnen beleven en hun zelfstandigheid kunnen verwerven.

"Het Zonnetje" laat zich inspireren door de pedagogiek van Reggio Emilia en Emmi Pikler. Dit kun je bij ons terugvinden doordat de nadruk ligt op wat kinderen kunnen en zijn en niet op wat ze nog niet kunnen en zijn. Kinderen hebben ruimte en tijd nodig waarin ze zich vrij kunnen bewegen daarom is de vrije bewegingsontwikkeling onlosmakelijk verbonden met een aandachtige en liefdevolle verzorging.

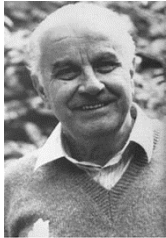
Elk kind wordt geboren als een uniek persoon met veel talenten en mogelijkheden. Een kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo, is nieuwsgierig en onderzoekend. Kinderen zijn gericht op het maken van contact en het uitlokken van reacties. Elk kind ziet en leert door ervaringen op te doen.

BSO van "Het Zonnetje" heeft respect voor kinderen, voor wie ze zijn en hoe ze zijn maar ook voor de natuur. Kinderen worden gestimuleerd om hun vondsten zoals spinnetjes en paddenstoelen te onderzoeken. Kinderen mogen de natuur op hun eigen manier beleven en ervaren en mogen hier objectief van genieten. Waar nodig geven wij de kinderen extra handvatten om zich verder te ontwikkelen met wat ze gevonden hebben in de natuur.

Kinderen mogen vies worden!

Pedagogische benadering volgens Reggio Emilia en Emmi Pikler

De visie van Het Zonnetje is geïnspireerd door de visies van Reggio Emilia en Emmi Pikler. Deze visies hebben veel raakvlakken en vullen elkaar aan. Hieronder worden deze visies en de interpretatie van Het Zonnetje uitgewerkt.



Loris Malaguzzi

In Reggio Emilia in Italië heeft de pedagoog Loris Malaguzzi een pedagogiek ontwikkeld, waarin een krachtig en competent kindbeeld centraal staat. De pedagogiek van Reggio Emilia is een praktijkpedagogiek, het gaat uit van een kindbeeld die in de eigen praktijk op de eigen manier invulling krijgt. Het kindbeeld volgens Loris Malaguzzi is: "Een rijk, nieuwsgierig, leergierig en creatief kind dat uit is op communicatie met kinderen onderling, met de begeleiders, met ruimte en materialen." We gaan ervan uit wat kinderen al wel kunnen en niet wat ze nog niet kunnen, dat ieder kind competent is om zichzelf en de wereld op zijn eigen manier te leren kennen en dat kinderen leren van de drie pedagogen; de andere kinderen, hun omgeving en de volwassene als begeleider.

Naast de pedagogiek van Reggio Emilia werken we geïnspireerd door de visie van Emmi Pikler. We maken bewuste keuzes met betrekking tot de verzorgingsmomenten, het speelgoed aanbod en de vrije bewegingsruimte. We geven kinderen letterlijk de ruimte zich te ontwikkelen. De Hongaarse- Oostenrijkse kinderarts Emmi Pikler ging er vanuit dat kinderen zich het beste ontwikkelden als de ontwikkeling een natuurlijk verloop krijgt. Zij stelde dat wanneer kinderen ontdekken en leren in hun eigen tempo - zonder hulp en stimulans van een volwassene - ze beter leren zitten, staan, praten en denken.

Het competente kind

We vertrouwen erop dat kinderen alles in huis hebben om zichzelf en de wereld te leren kennen; dat kinderen competent zijn. Dit betekent niet dat een kind alles al kan, maar dat het alles al in huis heeft om zichzelf en de wereld te leren kennen. Wij vinden niet dat kinderen afhankelijk zijn en dat volwassenen alles voor het kind moeten beslissen. Kinderen hebben een eigen mening en keuze. We gaan ervan uit dat het kind nieuwsgierig is, graag wil leren en zich op zijn eigen tempo en manier mag ontwikkelen. Een kind wil niet onderwezen worden, maar uitgedaagd worden tot leren. Dit uitgangspunt geeft ons de opdracht om ervoor te zorgen dat elk kind competent kan zijn, kan ervaren wat hij zelf kan en wil. We zorgen ervoor dat kinderen waar mogelijk zelf keuzes mogen maken, zelf kunnen eten, zichzelf aan kunnen kleden, zelf naar buiten kunnen gaan, zelf speelgoed en andere materialen kunnen pakken en zelf kiezen waar ze willen spelen.

Het uitgangspunt hiervan is het respect hebben voor het kind. Respect hebben wij voor het kind en ieder kind wordt bij ons serieus genomen in alles wat hij kan en doet. Om te weten wat de behoefte van het kind is, is het van belang dat wij goed kijken en luisteren. De pedagogisch medewerker observeert, kijkt naar waar het kind met bezig is, wat hem bezig houdt en wat zijn behoeften zijn. Door echt te kijken, onderzoeken we wat het kind nodig heeft.

Honderd talen

Wanneer je ontdekt hebt waar een kind mee bezig is, kan je hier op inspelen en materialen of activiteiten aanbieden om de interesse te verbreden. Hierdoor proberen wij de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Tijdens het aanbieden van activiteiten, gaat het om het proces en niet om het eindresultaat van een activiteit.

Tijdens een activiteit doen kinderen ervaringen op, ze geven met taal (in woorden of gebaren) aan waar ze mee bezig zijn. Het is aan de pedagogisch medewerker om deze taal op te pikken, te ondersteunen en begeleiden. Het kind heeft honderd talen, vertelt het gedicht van Loris Malaguzzi ons. In dit gedicht wordt stilgestaan bij de diverse uitingsvormen oftewel 'talen' die kinderen beheersen. Kinderen hebben honderden ideeën, interesses, voorkeuren qua materialen etcetera. Met de activiteiten en het speelgoed wat we aanbieden, hopen we het kind verschillende ervaringen op te doen: aanraken, voelen, vastpakken, bekijken, proeven, schudden, slaan, in of op elkaar zetten, schuiven etcetera. Voordoen is niet nodig, het kind gaat zelf op onderzoek. Iets wat een kind zelf heeft ontdekt maakt het zich werkelijk eigen en dat geeft hem voldoening. Wij nodigen kinderen uit om al hun 'talen' te laten zien en bieden in de activiteiten diverse 'talen' aan om te ontdekken en onderzoeken.

De wens om te ontdekken, te experimenteren en te leren, leeft in ieder kind en het is aan 'ons' om ze daartoe de gelegenheid te geven. Als een kind dat zelf mag doen, dan heeft hij de rust voorwerpen van alle kanten te bekijken, te voelen en te proeven. Zelf spelen heeft een positieve invloed op het gevoel van autonomie van het kind: het kan zelf bepalen waarmee hij speelt en hoe lang. Zo leert hij de eigenschappen van voorwerpen kennen op zijn unieke manier. Hij ontdekt daarbij zijn interesses, zijn voorkeuren, zijn mogelijkheden en grenzen. Door deze vrijheid om zelf te kunnen spelen, ontwikkelt het kind zijn zelfbewustzijn. Het voelt zich competent.

De drie pedagogen

Kinderen leren van elkaar, hun omgeving en de volwassene als begeleider. Dit betekent dat tijdens een activiteit de omgeving en aangeboden materialen kinderen de ruimte geven om op onderzoek te gaan. Ook leren kinderen veel van de andere kinderen over omgaan met de omgeving, materialen en activiteiten. Daarnaast is de volwassene als begeleider er om de kinderen de ruimte te geven om op onderzoek te kunnen gaan, de veiligheid te bewaken en te begeleiden waar nodig. De pedagogisch medewerker maakt keuzes in het aanbieden van extra taal tijdens een activiteit, extra uitdaging door materialen weg te laten of toe te voegen. Deze keuzes worden gemaakt door echt te kijken naar ieder kind en het proces. De pedagogisch medewerker observeert en legt de activiteit vast; pedagogische documentatie. Deze documentatie gaat over het proces wat één kind of meerdere kinderen doormaken. Wat doen ze, wat zeggen ze? Op deze manier kan hier vanuit de belevingswereld van de kinderen op ingespeeld worden en kan dit verder uitgebouwd worden.



Respectvolle verzorging

Emmi Pikler hechtte veel waarde aan een zorgvuldige, aandachtige fysieke verzorging van het kind. Het is belangrijk voor zowel pedagogisch medewerker als het kind om tijd en aandacht aan elkaar te besteden. Zo bouwt de pedagogisch medewerker een hechte band op met het kind. Kinderen krijgen hierdoor het gevoel van geborgenheid.

Veiligheid is de belangrijkste voorwaarde voor een kind om zich goed te ontwikkelen tot wie ze zijn. Wanneer het kind zich geborgen voelt zal het interesse en energie krijgen om zichzelf en de omgeving te ontdekken. Het kind wordt als persoon beschouwd en zodanig gerespecteerd in zijn behoeften en wensen.

Tijdens de verzorgingsmomenten, geven we de kinderen individuele aandacht en vertellen we alles wat we gaan doen. We gaan mee met de bewegingen van het kind. Dit stimuleert het gevoel van eigenwaarde en autonomie: hij of zij heeft invloed op datgene wat er gebeurt. Tijdens de dagelijkse, intieme momenten kan een veilige hechting ontstaan.

Vrije bewegingsruimte

Emmi Pikler had een onderzoek waarin ze aantoonde dat kinderen niet alleen actief bezig zijn met ouders. Maar ook hebben de kinderen de ruimte en tijd nodig waarin zij vrij kunnen bewegen.

De conclusie van het onderzoek toont onomstotelijk aan hoe groot het belang van vrije beweging en activiteiten is waarbij kinderen hun persoonlijke ontwikkeling vormen.

Kinderen krijgen de vrijheid zich actief te ontwikkelen op een zodanige manier dat het zich niet rechtstreeks afhankelijk voelt van volwassenen. Wanneer het kind de kans krijgt in zijn eigen tempo te leren bewegen, onderzoeken en spelen, leert het kind beter zitten, staan en spreken dan een kind dat aangemoedigd wordt om de voorgeschreven ontwikkelingspunten te bereiken.

Als volwassenen kijken we vaak uit naar de momenten *wanneer* een kind gaat rollen, kruipen, zitten, staan en lopen. Emmi Pikler was vanuit haar kindbeeld vooral geïnteresseerd in *hoe* het kind dat doet. Rustig, zichzelf de tijd gunnend, experimenteert het kind in zijn ontwikkeling. Met een verbazingwekkend uithoudingsvermogen blijft hij bewegingen herhalen en maakt zich vertrouwd met alle verschillende houdingen. Het voordeel van het eigen initiatief en tempo te kunnen volgen, is dat het kind een bepaald stadium bereikt of een nieuwe vaardigheid leert, als hij er werkelijk aan toe is. Plezier in bewegen en plezier in leren vanuit eigen initiatief.

Wij vinden het daarom belangrijk dat kinderen genoeg bewegingsvrijheid hebben om zich op zijn manier en tempo te kunnen bewegen en zich zo te kunnen ontwikkelen. We dwingen ze niet tot dingen die waar ze nog niet aan toe zijn, wel bieden we de voorwaarden die nodig zijn om een stapje verder te kunnen gaan in de ontwikkeling. Wij laten ze het zelf doen en ervaren, we zijn er bij, maar we doen het niet voor ze. Dit stimuleert voor kinderen het plezier en de nieuwsgierigheid om hun eigen kunnen te oefenen en zichzelf verder te ontwikkelen.

Pedagogische doelen en competenties

Sinds de nieuwe Wet op de Kinderopvang van toepassing is, is er een duidelijke omschrijving van wat verantwoorde kinderopvang is. In deze wet wordt kinderopvang gezien als opvang die bijdraagt aan een gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving. Om deze omschrijving duidelijk te kunnen onderbouwen zijn er vier opvoedingsdoelen beschreven. Deze zijn gebaseerd op de theorie van Marianne Riksen-Walraven. Deze hebben een bepaalde volgorde, omdat er een ontwikkeling in zit; pas als een kind zich veilig voelt, zal het zijn omgeving gaan verkennen en zich verder ontwikkelen.

De vier opvoedingsdoelen die zij heeft vastgesteld luiden als volgt:

- 1] Het bieden van een veilige basis waar de kinderen zichzelf kunnen zijn;
- 2] Het bevorderen van persoonlijke competentie;
- 3] Het bevorderen van sociale competentie;
- 4] Het leren omgaan met waarden en normen uit de maatschappij

Naast deze pedagogische doelen legt kindercentrum "Het Zonnetje" ook het accent op: een positieve, respectvolle en bewuste omgang met het kind en zijn omgeving.

Wij willen kinderen opvangen in een uitnodigende omgeving waar ze humor en plezier met elkaar kunnen beleven en hun zelfstandigheid verder kunnen gaan ontwikkelen.

Ouders en het kindercentrum staan open voor elkaar. Zij respecteren elkaars privacy, waarden en normen, verstrekken elkaar de juiste informatie. Kindercentrum "Het Zonnetje" geeft ouders inhoudelijke informatie betreffend het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. Daarnaast waarborgen ouders, "Het Zonnetje" ook de continuïteit in de opvoeding van het kind door wensen en ideeën zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen en door naar elkaar te luisteren.

1] Het bieden van een veilige basis waar de kinderen zichzelf kunnen zijn

"Het Zonnetje" willen de nadruk leggen op wat een kind al kan en niet wat een kind nog niet kan. De medewerkers gaan kijken en luisteren naar wat een kind wil en waarin het zich verder in kan gaan ontwikkelen en ontplooiën.

Kinderen worden aangesproken op hun zelfstandigheid. Dit wordt gezien als een competentie.

Wat een kind zelf kan, mag het ook zelf doen mits het verantwoord is.

Het kindercentrum wil een kind niet al een ontdekte wereld gaan bieden maar juist een wereld die nog te ontdekken valt. Dit houdt in dat de medewerkers proberen afstand te nemen, het kind de kans te geven om competent te zijn, het de ruimte te geven en niet te snel in te grijpen in bepaalde situaties.

De medewerkers luisteren aandachtig en observeren kinderen om te laten merken dat ze de kinderen begrijpen. Ze zijn geïnteresseerd in wat het kind beleeft en doet.

Door actief luisteren, open vragen te stellen, te verwoorden wat je doet en echt te kijken naar het kind geven de medewerkers het kind emotionele ondersteuning en veiligheid. Zo leren de medewerkers het kind kennen en kunnen zij inspelen op de interesses en het ontwikkelingsniveau van het kind.

Alles wat hierboven beschreven is, is de basis van elk handelen in onze kindercentrum. Kinderen moeten zich "thuis" voelen, moeten zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Pas dan kunnen ze zich verder ontwikkelen.

Kinderen halen hun gevoel van veiligheid uit drie punten:

1. De beschikbaarheid van sensitief reagerende medewerkers is bevorderlijk voor de veerkracht van kinderen, ook op de langere termijn.
2. De aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten. In een vertrouwde groep kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.
3. De inrichting van de omgeving. De inrichting van het kindercentrum / Buiten Schoolse Opvang (BSO) kan een bijdrage leveren aan een gevoel van geborgenheid. Denk daarbij aan akoestiek, licht, kleur en indeling van de ruimte.

2] Het bevorderen van persoonlijke competentie

Met het begrip "persoonlijke competentie" worden persoonskenmerken bedoeld als weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit in het omgaan met verschillende situaties.

Wij als kindercentrum gaan er vanuit dat kinderen leren door met elkaar te spelen en te communiceren. Hierdoor leren kinderen wie ze zijn en leren zij de wereld te kennen. Wij willen de kinderen de ruimte bieden om zoveel mogelijk te ontdekken. Binnen de opvang speelt de natuur een grote rol.

Kinderen communiceren met elkaar, ze kijken naar elkaar, ze imiteren elkaar, ze spelen samen en oefenen hun eigen sociale vaardigheden.

In kindercentrum "Het Zonnetje" is elk kind uniek en heeft het zijn eigen talenten.

Door het samen zijn met andere kinderen en de relatie met de medewerkers kunnen de kinderen hun eigen identiteit verder ontplooiën.

Wij kijken naar wat een kind al wel is en wat het kan en niet naar wat het kind nog niet is en nog niet kan!

3] Het bevorderen van sociale competentie

Kindercentrum "Het Zonnetje" gaat er vanuit dat kinderen het meeste van elkaar leren en daarnaast van de medewerkers, hun ouders en hun omgeving.

Door het benoemen van de sociale competenties leren kinderen omgaan met elkaar tijdens positieve momenten en negatieve momenten. Tijdens positieve momenten stimuleren wij de kinderen door het geaccepteerde gedrag te benoemen. Bij negatieve momenten proberen wij kinderen het zelf te laten oplossen en waar nodig sturen wij de kinderen.

Emotionele ontwikkelingen zijn momenten waar kinderen mee leren uiten en waarbij ze uitingen kunnen benoemen. Dit kan tot uiting komen in hun mimiek, taal, dans en creatieve vorming.

Tijdens de hele opvoeding van de ouders, het kindercentrum zijn kinderen zich altijd aan het ontwikkelen. Binnen deze ontwikkelingen kunnen ze geconfronteerd worden met negatieve momenten waar kinderen nog nooit mee te maken hebben gehad. Voor die momenten hebben kinderen vaak nog geen oplossing. Binnen het kindercentrum en peuteropvang willen wij proberen kinderen zoveel mogelijk hierbij te ondersteunen door ze de tijd, ruimte en aandacht te geven.

Doordat de medewerkers binnen "Het Zonnetje" kinderen observeren, luisteren naar kinderen en open vragen te stellen komen zij erachter waar een kind behoefte aan heeft. Dit kan zijn: emotionele steun, gestimuleerd worden of afgeremd worden of informatie en uitleg geven die past bij het ontwikkelingsniveau van het kind. Het kind kan ervaringen opdoen waardoor het een goed gevoel over zichzelf kan ontwikkelen. In het ontwikkelingsproces nemen in een snel tempo een toenemend aantal personen waaronder volwassenen, broertjes en zusjes en groepsgenoten een plek in. Het kind gaat ervaringen opdoen met anderen, waarbij de begeleiding van de medewerkers van toepassing kan zijn. De medewerkers kunnen het kind de juiste begeleiding geven door te observeren van het kind, de medewerkers luisteren, kijken en stellen open vragen om er zo achter te komen waar het kind behoefte aan heeft.

Wij vinden het belangrijk dat medewerkers voldoende brede kennis hebben van de ontwikkeling die kinderen doormaken. Het is belangrijk dat medewerkers goed kunnen inschatten wat er al wel of nog niet van een kind verwacht mag en kan worden en dat de medewerkers hierop kunnen inspelen. Dit wordt verder weer gegeven bij het kopje team.

Verder vallen onder dit kopje een scala van sociale vaardigheden, zoals het medeleven van andere kinderen, zich kunnen uiten, samen delen met andere kinderen, het wachten op je beurt bijvoorbeeld aan tafel of tijdens een spelletje, het opbouwen van vriendschap en het oplossen van conflicten met andere kinderen. Kinderen zijn de hele dag sociaal met elkaar bezig en dat is best vermoeiend. De medewerkers begeleiden de kinderen daar waar nodig is en geven op een positieve manier feedback aan de kinderen.

4] Het leren omgaan met waarden en normen uit de maatschappij

Om goed te kunnen functioneren in de samenleving waar kinderen deel van uit maken. Moeten we de kinderen zich aan regels houden en waarden en normen ofwel de cultuur van de samenleving eigen maken.

Binnen de opvoeding van ouders spelen de waarden en normen een belangrijke rol.

Waarden geven een beeld aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen of gebeurtenissen.

Kinderen in een kindercentrum leren niet alleen "de regels van het huis" maar tevens ook meer algemene waarden en normen. Kinderen komen in aanraking met andere kinderen en volwassenen, vaak met een andere sociale en culturele achtergronden.

Normen vertalen wij in de zin van dat volwassenen en kinderen zich te behoren gedragen naar de regels die zijn gesteld.

In het kindercentrum of peuteropvang hanteren wij regels betreffende de veiligheid en het omgaan met elkaar, met de materialen en de omgeving. Medewerkers binnen het kindercentrum en peuteropvang hebben een grote voorbeeldrol hierin. Kinderen kopiëren door het afkijken. Wat de medewerkers en andere volwassenen doen maar ook wat de medewerkers en andere volwassenen zeggen.

De belangrijkste normen en waarden die wij willen uitdragen zijn:

- Respect en liefde voor elkaar en voor de omgeving
- Elkaar geen pijn doen
- Gelijkwaardigheid
- Elkaar helpen
- Eerlijkheid
- Aandacht voor elkaar

Binnen het kindercentrum werken wij met huisregels waarin deze normen naar voren komen. Ook zijn de huisregels opgesteld om de veiligheid en gezondheid van de kinderen te waarborgen.

Ontwikkelen en leren van (jonge) kinderen

Ontwikkelingsmogelijkheden

Opvoeding is een voortdurende wisselwerking tussen kind, ouders en de omgeving. Elke opvoeding verloopt anders. Maar in elke opvoeding zijn drie zaken belangrijk: steunen, stimuleren en sturen.

- Steunen. Wij steunen kinderen door het te geven wat het nodig heeft: Binnen het kindercentrum steunen wij de kinderen in wat ze nodig hebben qua ontwikkeling maar ook in de vorm van zorg, warmte, aandacht en aanmoediging.

Twee voorbeelden hiervan zijn:

- Reageer als het kind zin aan eten heeft, rust, verzorging en bij de medewerker wil zijn. Wij troosten het kind als het zich niet goed voelt en kijken wat het kind nodig heeft. Dit kan zijn in de vorm van eten, een droge luier, even vastpakken, even samen praten of samen een spelletje doen.
- De medewerkers kunnen kinderen belonen door bijvoorbeeld te zeggen: "Wat ben je flink: je hebt goed geholpen."

- Stimuleren. Wij stimuleren kinderen om nieuwe dingen te leren en om op ontdekking uit te gaan. De medewerkers kunnen de kinderen aanmoedigen om te spelen, te praten, vrienden te maken, grote en kleine problemen op te lossen, enz. Hierdoor leren ze snel de zelfstandigheid. Als de kinderen zich aan de regels houden is het van belang om ze te complimenteren, hierdoor leren ze zelfstandig te zijn, maar ook dat ze zich blijven houden aan de regels.

Voorbeeld hiervan is:

- Medewerkers geven kinderen iets om naar te kijken of uit te proberen, praat tegen hem, lacht en ontdekt met het kind mee. Zo hoeft het kind zich niet vervelen.

- Sturen. Wij sturen kinderen door te kijken wat ze nodig hebben en geeft hierdoor sturing om zo verder te kunnen ontwikkelen. Binnen de sturing stellen de medewerkers ook grenzen. Kinderen hebben grenzen nodig om te leren wat kan en wat niet kan. Daarnaast kunnen kinderen hun eigen gevoelens nog moeilijk plaatsen en hebben dan medewerkers nodig. Medewerkers die duidelijk aangeven wat hun eigen gevoelens, behoeften en voorkeuren en die van het kind, biedt de kans zichzelf te leren herkennen als anders, als een eigenheid, een unieke ik, anders dan alle andere mensen op deze wereld.

Voorbeeld hiervan is:

- Duidelijk aangeven wat er van het kind verwacht wordt zoals eerst opruimen waar het kind mee bezig was voordat het kind nieuw speelgoed pakt.
- Kinderen moedigen elkaar aan, helpen elkaar, corrigeren elkaar en dit wordt gestimuleerd door de begeleidsters

Het samenspel van steunen, stimuleren en sturen vinden de medewerkers terug in elke dagelijkse opvoedingssituatie. Een voorbeeld wordt hieronder beschreven:

- De medewerkers kunnen kinderen vragen of ze eerst hun speelgoed gaan opruimen voordat ze een andere activiteit gaan doen. Hiermee geef je kinderen een grens aan: je zorgt voor sturing. Wij kunnen ook zelf helpen met opruimen. Zo leert het kind hoe het moet. Medewerkers stimuleren het kind om zelf te leren opruimen. De medewerker kan het ook aanmoedigen: "Wat kan jij al goed opruimen! Knap van jou hoor!" Zo steunen wij de kinderen binnen kindercentrum "Het Zonnetje".

Kinderen die gebruik maken van de BSO worden door de medewerkers uitgedaagd zodat ze kunnen gaan spelen in een rijke omgeving waarin van alles te beleven en te ontdekken is. Zo wordt de ontwikkeling van kinderen gestimuleerd en kunnen kinderen hun talenten en voorkeuren ontdekken en ontwikkelen.

Hoe waarborgen de medewerkers emotionele veiligheid?

Hoe wij binnen het kindercentrum de emotionele veiligheid waarborgen is dat wij in al ons handelen het gevoel willen bieden van veiligheid. Hierbij is een vertrouwensrelatie met de medewerkers onmisbaar.

Kinderen komen binnen het kindercentrum soms moeilijk tot echt intens en verdiept spel, in het bijzonder jongere kinderen. Zij kunnen zich pas echt over geven aan hun spel als zij zich emotioneel veilig voelen. Deze veiligheid ervaren ze pas als ze weten waar de medewerkers zijn en dat zij aanwezig zijn als de kinderen hun nodig hebben.

Als de medewerkers op een bepaalde plek op de grond gaat zitten en hier een poos blijft zitten wordt de controle omgedraaid. Het kind bepaalt de afstand en kan naar de medewerker toe komen als dat nodig is. Vanaf de plek waar de medewerker zit, kijkt en volgt zij de kinderen en zal zij af en toe het spel van de kinderen verrijken. De medewerker zal het spel niet verstoren. Door vooral te observeren zien zij veel van ieder individueel kind. Er wordt gezien hoe dit kind speelt, met wie dit kind speelt, waar een kind graag mee speelt. Zo kunnen er nog betere voorwaarden geschept worden voor de kinderen om vanuit deze emotionele veiligheid, optimaal tot spel te kunnen komen.

Wij gaan er volgens de principes van Pikler vanuit dat speelgoed, wat uit zichzelf niets doet, tot leven komt in de handen of voeten van een kind, daardoor ontstaat de grootste concentratie en dus de beste mogelijkheid tot ontwikkeling. "Passief speelgoed leidt tot een actief kind".

Sociaal- emotionele ontwikkeling

De sociaal- emotionele ontwikkeling is een ontwikkeling waarbij kinderen een eigen persoonlijkheid ontwikkelen. Dit in overeenstemming met verwachtingen en gedragingen uit de sociale omgeving.

Sociale ontwikkeling kan gezien worden als een ontwikkeling van de sociale vaardigheden of de wijze waarop een kind leert om te gaan met anderen en hoe het kind leert om te gaan met de wijze waarop het kind door anderen wordt benaderd. Om het wenselijke gedrag te kunnen vertonen, moet het kind weet hebben van opvattingen, gevoelens, wensen en gedachten bij zichzelf en anderen. De ontwikkeling van de sociale vaardigheden is noodzakelijk voor een kind om zich staande te kunnen houden binnen een sociale omgeving. De medewerkers zullen het kind hierbij begeleiden doormiddel van gedrag en gevoelens te benoemen.

Senso- motorische ontwikkeling

Door met bewegen te reageren op gevoel, licht en geluid, ontwikkelt een kind zich, verkent hij zijn omgeving en zijn eigen rol daarin. Dit proces noemen we de senso- motorische ontwikkeling. De zintuigen (senso) en de motoriek (motorisch) zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Alle prikkels die via de zintuigen binnenkomen, wekken een motorische reactie op. De senso- motorische ontwikkeling vormt de basis voor de algehele ontwikkeling. Hoe kinderen zich emotioneel ontwikkelen, op welke manier ze leren kennis op te doen, hoe hun sociale en mentale ontwikkeling verloopt. Daarin heeft de senso- motorische ontwikkeling een belangrijke rol. Samen met de kinderen zal de medewerker zich bij jonge kinderen speelt de motoriek een belangrijke rol in de ontwikkeling. Op veel gebieden van de ontwikkeling heeft het kind motorische vaardigheden nodig. Bij het ontdekken van de wereld is het noodzakelijk dat je kunt bewegen. Het onderzoeken van de wereld moeten kinderen dingen kunnen pakken en vasthouden. Kinderen zijn nieuwsgierig en willen tijdens deze zoektocht dingen betasten en verplaatsen.

Het spreekt voor zich dat voor al deze handelingen motorische vaardigheden noodzakelijk zijn, maar ook de ontwikkeling van spraak en het uiten van emoties vraagt om motorische vaardigheden. De motorische ontwikkeling is dan ook nauw verbonden met de andere ontwikkelingsgebieden. Kortom, problemen in de motorische ontwikkeling kunnen een grote invloed kunnen hebben op de gehele ontwikkeling van een kind. Om de invloed te kunnen sturen zullen de medewerkers verschillende spelletjes met de kinderen doen. Dit kan bijvoorbeeld zijn; liedjes met bewegingen, rennen, springen, huppelen, voetballen maar ook verven, tekenen, kralen rijgen of aardbeien plukken.

Cognitieve ontwikkeling

Met de cognitieve ontwikkeling leren kinderen om informatie uit hun omgeving te verwerken, op te slaan en om deze vaardigheden en kennis op een later tijdstip weer te kunnen gebruiken of toe te passen. Binnen dit proces is de ontwikkeling van het geheugen belangrijk.

Kinderen komen spelenderwijs in aanraking met allerlei verschillende prikkels uit hun omgeving, die zij vervolgens moeten verwerken. Zintuigen zijn bij deze ontdekkingsstocht belangrijk. Doormiddel van kijken, horen, ruiken, proeven en voelen wordt de wereld vanaf het prille begin al door de baby verkend. Het is daarom niet vreemd dat de cognitieve ontwikkeling nauw verbonden is met de andere ontwikkelingsgebieden.

De cognitieve ontwikkeling en de taalontwikkeling zijn nauw met elkaar verbonden en bepalen samen hoe goed een kind kan leren. Door het kind de gelegenheid te bieden om de omgeving te verkennen en met allerlei materialen en speelgoed ervaring op te doen, wordt de ontwikkeling gestimuleerd. De medewerkers bieden de kinderen daarom zoveel mogelijk echt speelgoed aan zodat ze kunnen ervaren wat er gebeurt.

Taalontwikkeling

Taal is een belangrijk middel om de wereld te begrijpen. De medewerker speelt hierin een actieve rol door veel naar het kind te luisteren en met het kind te praten. Dit gebeurt in Nederlands en zo correct mogelijk, zodat de kinderen dit overnemen. Ook wordt er zoveel mogelijk op de taaluitingen van het kind gereageerd en eventueel op een positieve manier gecorrigeerd. Daarbij wordt aangesloten bij de belevingswereld en persoonlijke emoties van de kinderen. Zingen met de kinderen is bijvoorbeeld een belangrijke activiteit om de taalontwikkeling te stimuleren. Ditzelfde geldt voor spelletjes met klank en geluid maar ook verhalen voorlezen is een manier om taal te stimuleren, wat wij dan ook dagelijks doen.

Opvang mogelijkheden

Openingstijden

Kindercentrum "Het Zonnetje" heeft als doel; Een kwalitatief goede en verantwoorde opvang te bieden aan kinderen in de leeftijd van 4 t/m 13 jaar. Zodat kinderen zich in alle rust en ruimte kunnen ontwikkelen tot wie ze zijn.

Opvangmogelijkheden

"Het Zonnetje" is van maandag t/m vrijdag geopend van 07.00 t/m 18.30 uur. Voor vroege- en verlengde opvang t/m 18.30 uur dienen ouders een aanvraag in te dienen.

Wij bieden de volgende mogelijkheden betreffende de opvang van uw kind(eren);

BSO

Voorschoolse opvang van 7.00 tot 8.30 € 7,65 per uur

52 weken pakket: opvang in alle schoolweken en alle schoolvakanties. Ouders mogen 2 weken zomervakantie ruilen gedurende het kalenderjaar.

Naschoolse opvang, tot 16.00/17.00/18.00 € 7,05 per uur

Vakantie- opvang van 7.00/8.00 -16.00/17.00/18.00

46 weken pakket: opvang in alle schoolweken en 6 weken schoolvakantie. Dit houdt in dat ouders voor 6 weken schoolvakantie **geen** opvang hebben.

Naschoolse opvang, tot 16.00/17.00/18.00 € 7,45 per uur

Vakantie- opvang van 7.00/8.00 -16.00/17.00/18.00

40 weken pakket: opvang in alle schoolweken. Dit houdt in dat ouders **geen** opvang in de schoolvakanties hebben.

Naschoolse opvang: tot 16.00/17.00/18.00 € 7,60 per uur

Opvang marge- dagen € 7,05 per uur

Flexibele opvang € 8,00 per uur

Minimaal af te nemen uren (1 dagdeel in de week)

Mocht de juiste opvangmogelijkheid hier niet tussen staan, vraag gerust naar de mogelijkheden.

Sluitingsdagen

Kindercentrum "Het Zonnetje" is op de volgende (nationale) feestdagen gesloten:

- Maandag 2^e paasdag
- Koningsdag (27 april)
- Hemelvaartsdag
- Maandag 2^e pinksterdag
- 5 mei Bevrijdingsdag (2020 / 2025)
- Kerstdagen
- Nieuwjaarsdag

Wij zijn op de volgende feestdagen om 17:00 uur gesloten:

- 24 december
- 31 december

Wijzigingen zijn ondervoorbehoud

Brengen en ophalen

Wij willen ouders vriendelijk verzoeken tijdens de vakanties het kind tijdig te brengen liefst voor 9.00 uur zodat er bij een eventueel uitstapje tijdig vertrokken kan worden. En daarnaast ook tijdig te halen zodat de 2^e medewerkster tijdig naar huis kan gaan.

De hoofddeur is de gehele dag open voor ouders die later of eerder hun kind willen brengen of ophalen.

Brengen en ophalen door derden

Het kan voorkomen dat kinderen door iemand anders dan de ouders wordt opgehaald. Ouders behoren dit van te voren door te geven en bij voorkeur willen wij die persoon al een keer hebben gezien. Wij geven kinderen nooit mee zonder bericht. Als opa of oma onverwachts komt ophalen bellen wij ouders om toestemming te vragen.

Ruilingen

Via KOVnet kunnen ouders hun ruilwens aangeven. Deze ruildagen kunnen alleen worden toegezegd als er plaats is voor het kind in zijn eigen stamgroep en er geen extra medewerker voor ingezet hoeft te worden.

De ruildagen zullen een jaar geldig zijn om te verzilveren dit betekent vanaf januari t/m december. Na 31 december worden alle urenpotjes op nul gezet. Alle ouders worden tijdig ingelicht over de ruildagen.

Incidentele opvang

Het kan voorkomen dat ouders een paar uurtjes opvang nodig zijn vanwege privé omstandigheden en er zijn geen andere oppasmogelijkheden, het kind is dan van harte welkom om bij het kindercentrum te komen. Deze uren zullen extra in rekening worden gebracht of worden geruild tegen een moment van afwezigheid.

Het kind kan alleen komen als er plaats is voor het kind in zijn eigen stamgroep en er geen extra medewerker voor ingezet hoeft te worden. Mocht er toch een extra medewerker worden ingezet dan zal ruiling blijven staan en wordt het extra opvang voor het kind.

Incidentele opvang geldt niet voor kinderen van buitenaf.

Intake procedure

Voordat een nieuw kind daadwerkelijk bij de opvang begint, is er eerst een intakeprocedure. Deze bestaat uit een rondleiding en een intakegesprek.

De rondleiding gebeurt vaak al voordat het kind is ingeschreven bij Kindercentrum "Het Zonnetje". De ouders liefst met kind worden tijdens de rondleiding voorzien van informatie over de groepen, het beleid, werkplan, openingstijden enz. Deze rondleiding wordt gegeven door één van de medewerkers. Zij krijgen aan het einde van de rondleiding een informatieboekje mee, zodat ze alles thuis nog eens rustig kunnen nalezen.

Als het kind geplaatst wordt, volgt er nog een gesprek met de medewerker van de groep waarin het kind geplaatst is. Tijdens dit gesprek probeert de medewerker een zo goed mogelijk duidelijk beeld te krijgen van het kind doormiddel van het gesprek aan te gaan met ouders en het invullen van de intake formulieren. Er wordt onder andere gevraagd naar eet- en drinkgewoontes en de medische achtergrond. In dit gesprek krijgen ouders ook verdere informatie over de dagindeling, wat ze mee moeten nemen en huisregels van de opvang. Ook worden er afspraken gemaakt voor de wendagen van het kind.

Wennen van een nieuw kind

Voor aanvang van de opvang is het gebruikelijk dat nieuwe kinderen eerst een aantal keren (ongeveer drie keer) gaan wennen. De reden hiervoor is dat het nieuwe kind kan wennen aan de nieuwe situatie, aan de groep en aan de medewerkers. Zodoende kunnen ook medewerkers en kinderen op de groep de mogelijkheid krijgen om te wennen aan het nieuwe kind. In sommige gevallen vinden ouders het niet belangrijk om het kind te laten wennen, dat accepteren wij.

Eerste kennismaking:

De wenperiode begint bij de eerste kennismaking met de opvang. Vaak moeten ouders met een eerste kindje nog wennen aan het idee dat zij hun kind naar de opvang gaan brengen, deze ouders en kind geven wij alle tijd en ruimte om rustig te wennen. Ouders met een tweede of meerdere kind(eren) kunnen vaak iets meer gewend zijn aan het brengen en halen van hun kind bij de opvang, zij kennen de medewerkers meestal al.

De eerste indruk die ouders krijgen van de medewerkers, het gebouw en de sfeer in de groep is zeer bepalend voor hun houding ten opzichte van de opvang. Essentieel is dat er vanaf het begin wordt gewerkt aan het opbouwen van een vertrouwensrelatie. De basis voor een goed lopend wenproces is een goede vertrouwensband. Een vertrouwensband en vertrouwensrelatie ontstaat niet vanzelf, medewerkers, ouders en kinderen hebben daar tijd en aandacht voor nodig. Van medewerkers mag verwachten wij dat zij het initiatief nemen voor het opbouwen van een vertrouwensrelatie met zowel het kind als met de ouders.

De gehele periode van het wennen:

Na de eerste wenperiode van één week heeft het kind nog tijd nodig om helemaal vertrouwd te raken met de nieuwe omgeving. Hoeveel tijd het kind nodig heeft om te wennen is uiteraard afhankelijk van het kind en het aantal dagdelen per week dat het kind komt. Wij gaan uit van een periode van twee weken voldoende is voor deze periode.

Maar ook ouders zijn naar een weekje nog niet helemaal gewend. Zij hebben tijd en aandacht nodig om met verschillende medewerkers van de groep een vertrouwensrelatie op te bouwen. Om het kind beter te leren kennen hebben medewerkers vaak behoefte aan wat meer informatie over de thuissituatie.

Veel ouders hebben behoefte aan informatie over de gang van zaken. Vaak zitten ze nog met allerlei vragen of hebben ze (opnieuw) moeite hun kind uit handen te geven.

Ze moeten ervaren dat hun kind bij de medewerkers in goede handen is. Dit betekent dat de medewerkers zich in deze periode extra met de nieuwe ouders bezig zullen houden.

In het eerst volgend oudergesprek of overdracht kan besproken worden hoe ouders de wienprocedure hebben ervaren en of zij zelf helemaal gewend zijn. Wanneer het kind moeite heeft om helemaal te wennen, kan samen met ouders gekeken worden wat hier aan gedaan kan worden.

Het opbouwen van een vertrouwensrelatie met ouders kost tijd en aandacht. Het vormt de basis van een samenwerkingsrelatie tussen medewerkers en ouders. Ouders die tevreden zijn en zich binnen de opvang op hun gemak voelen, zullen dit gevoel overdragen op hun kind. Dat zal het wienproces en het welbevinden van het kind te goede komen.

Groepen

Kindercentrum "Het Zonnetje" heeft twee locaties, op de één van deze twee locaties verblijft de BSO. 'T Marheem waar de BSO verblijft heeft twee ruimtes tot hun beschikking om maximaal 43 kinderen van 4 tot 13 jaar op te vangen.

De Wet Kinderopvang beschrijft hoeveel kinderen een medewerker maximaal alleen mag verzorgen en begeleiden. Bij kindercentrum "Het Zonnetje" werken wij volgens deze wet. Tenminste één groepsmedewerker wordt ingezet voor de begeleiding van gelijktijdig ten hoogste:

11 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar

Het aantal groepsmedewerkers bij een gemengde groep wordt bepaald volgens de Rekentool Kinderopvang <http://1ratio.nl/>
Deze site is in opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) ontwikkeld. Een basis voor de rekenregels zijn afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en BOinK. Gemeenten en de GGD gebruiken de rekentool in de toetsing en de handhaving per 1 januari 2013. Vanuit die rol is GGD Nederland betrokken.

Wij zorgen ervoor dat wanneer een medewerker alleen met een toegestaan aantal kinderen werkt, er toch een extra volwassene aanwezig is in het pand voor een paar extra handen en ogen. Dit kan een ander medewerker, stagiair(e) of een vrijwilliger zijn.

Drie-uurs-regeling

Op de buitenschoolse opvang mogen er voor en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag minder medewerkers worden ingezet. Tevens geldt inzet van minimaal de helft van de benodigde medewerkers. Naast dit half uur per dag is op vrije dagen en in de vakantie dezelfde drie-uursregeling van toepassing als in de dagopvang. Op voorwaarde dat minimaal 10 uur aaneengesloten opvang geboden wordt.

Tijdens de reguliere schoolweken kan er tijdens de ophaalmomenten van de BKR worden afgeweken.

De exacte tijden staan op de website per locatie, in de pedagogische werkwijze op locatie, vermeld.

Over het algemeen wordt er tijdens de reguliere schoolweken niet van de BKR afgeweken aan het eind van de dag. Mocht er worden geconstateerd dat er structureel, bijvoorbeeld een maand lang iedere dinsdag, langer dan een half uur boven de BKR wordt gewerkt, dan geeft de medewerker dit direct aan bij het management en wordt de personeelsbezetting/rooster hierop aangepast. Als blijkt dat er incidenteel (op de dag zelf) wordt afgeweken, houdt dit in dat een medewerker langer blijft.

Tijdens schoolvakanties (en tijdens studiedagen/stakingsdagen) kán het zijn dat er wordt afgeweken.

- Tussen de middag vinden de pauzes tussen 13.00 en 14.30 uur plaats.
- Kan er afgeweken worden tussen 8.00uur en 8.30uur en tussen 17.00uur en 18.00uur.

Buiten Schoolse Opvang (BSO) 4 tot 13 jaar

Bij kindercentrum "Het Zonnetje" worden kinderen opgevangen in een BSO groep dat gevestigd is aan de Schoolstraat te Marum. Dit houdt in dat kinderen van verschillende leeftijden bij elkaar in de groep zitten. In de ene ruimte (achter) mogen er 22 kinderen worden opgevangen en in de andere ruimte (voor) 21 kinderen. Bij de indeling streven we naar een evenwichtige verdeling tussen jong en oud.

Kinderen in de basisschoolleeftijd hebben letterlijk en figuurlijk de ruimte nodig om met elkaar op te kunnen trekken. De vrije tijd die zij samen doorbrengen op de buitenschoolse opvang is afgestemd op hun behoefte aan een breed, gevarieerd en uitdagend activiteitsaanbod; voor elk wat wils. Wij vinden hun eigen inbreng daarbij belangrijk. Daarom betrekken we ze bij zaken als de inrichting van de ruimte, thema's, de aanschaf van spelmaterialen en het activiteitenprogramma en geven hen daarmee ook verantwoordelijkheid.

De jongste kinderen zitten nog maar net op school en hebben meer geborgenheid nodig dan de oudere kinderen. Alle kinderen hebben zo hun eigen interesses ontwikkeld en vaak duidelijke voorkeuren in wat ze willen ondernemen. Wij bieden kinderen daarom een keus in activiteiten waarvoor ze zich kunnen opgeven en open activiteiten, zodat ze naast even rusten, een boek lezen en een spelletje doen, geprikkeld worden om nog meer uit hun vrije middagen en vakantiedagen te halen. De activiteiten stimuleren hun persoonlijke en sociale competenties.

Oudere kinderen krijgen meer behoefte aan privacy. De medewerker is daarom naast activiteitenbegeleider, ook vertrouweling op veilige afstand, die bereikbaar is voor het kind als er een probleem is en ingrijpt als grenzen worden overschreden.

Mentorschap

Zoals in het algemeen beleidsplan beschreven staat zijn de taken als volgt;

- *eerste aanspreekpunt van ouders*
- *verantwoordelijkheid dragen voor het mentorkind*
- *observaties bijhouden van het mentorkind*
- *verjaardag voorbereiden van het mentorkind*

Zodra een kind binnen komt krijgt het kind een mentor toe gewezen. Wie de mentor van het kind wordt is afhankelijk van de dagen dat het kind komt en welke medewerker dan werkt. Degene die het kind het meeste ziet krijgt het kind als mentorkind.

Dit wordt op de eerste dag aan de ouders medegedeeld en staat het op het welkomspapier geschreven, mochten ouders het vergeten of na willen lezen.

Open-deuren-beleid

Binnen kindercentrum "Het Zonnetje" hanteren wij ook een open-deurenbeleid omdat de activiteiten en materialen die we in twee groepen aanbieden grotendeels divers zijn. Of omdat familie met elkaar willen spelen. Het open-deuren-beleid kan plaats vinden tijdens het speel/werkmoment, dit geldt voor de hele middag op de eet- /drinkmomenten na.

Samenvoegen van stamgroepen

Het kan tijdens de vakantieperiode en rustige dagen (zoals bijvoorbeeld vrijdag) voorkomen dat er groepen (jong en oud) worden samengevoegd in het achterste lokaal. Wij zullen altijd kijken naar de eventuele activiteiten, het kind, zijn/haar behoeften en de groepssamenstelling. En daarnaast houden wij rekening met het Kind-Ratio en (vaste gezichten) medewerkers.

Het verlaten van de (basis)groep

De kinderen gaan ook wel eens op stap met de medewerker(s). Zo gaan de kinderen onder andere even naar de bibliotheek, gymzaal, zwembad, eendjes brood geven, naar het bos (Bakkeveen), het blotenvoeten pad in Opende, naar Trimunt of winkel hierbij verlaten de kinderen de groep. Om deze uitjes te mogen doen met de kinderen hebben alle ouders toestemming kunnen geven op het inschrijfformulier of via KOVnet.

Ondersteuning van een andere volwassenen

Kindercentrum 'Het Zonnetje' werkt naast vaste medewerk(st)ers ook met stagiaires. Het kindercentrum is aangesloten bij Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB). Bij deze organisatie zijn de meeste MBO-scholen vanuit het noorden ook aangesloten.

Wij hebben er voor gekozen om met stagiaires te werken die langer dan een half jaar minimaal 2 dagen in de week komen op de dagopvang te zetten omdat wij het belangrijk vinden dat ook stagiaires een band opbouwen met de kinderen en zij een vast onderdeel van de groep zullen worden.

De stagiaires die vanuit scholen komen voor een snuffel stage (maximaal een week) of anders, zij zullen hun stage op de BSO volbrengen. De oudere kinderen kunnen makkelijker omgaan met een 'vreemd' gezicht dat kort aanwezig is. En zij hebben ook minder verzorging nodig. Voor meer informatie betreft stagiaires zie het stagebeleid.

Om de kwaliteit te kunnen blijven waarborgen die het kindercentrum wil blijven bieden nodigen wij ook wel eens een vakdocent uit om bijvoorbeeld te dansen, muziek te maken of tekst en uitleg geven bij het thema zoals bv. een postbode.

Groepsregels en afspraken

Een kind leert elke dag weer wat wel en niet mag, hierin spelen de normen en waarden een belangrijke rol. Daarom kent kindercentrum "Het Zonnetje" ook een aantal normen en waarden die omgezet worden naar groepsregels en afspraken. Hetgeen wat wij belangrijk vinden is onder andere;

- Mensen en dieren met respect behandelen.
- Elkaar geen pijn doen.
- Elkaar helpen.
- Vragen als je iets wilt hebben.
- Binnen praten wij tegen elkaar en schreeuwen mag buiten.
- Grapjes maken mag maar pesten niet

De groepsregels en afspraken zijn vastgelegd en kun je terug vinden in de groepsmap. De groepsregels en afspraken worden door alle medewerkers nageleefd en dat verwachten wij ook van de kinderen. De groepsregels en afspraken zijn niet statisch en er wordt tijdens groepsvergaderingen onderling over gediscussieerd.

Communicatie en het oplossen van conflicten

Wat betreft communicatie worden kinderen gestimuleerd te 'praten' om hun doel te bereiken en geen lichamelijk geweld te gebruiken. De medewerkers begeleiden kinderen hierin door, waar zij er zélf niet uit komen, te benoemen wat zij zien gebeuren en hierover samen met hen een gesprekje te voeren om tot een oplossing te komen. Wij onderschatten niet de kracht van non-verbale communicatie. Medewerkers kunnen niet van kinderen verwachten dat zij altijd 'verstandig' met elkaar omgaan. Het gebruik van lichamelijk geweld, zoals schoppen of slaan, kan een uiting zijn van onmacht en het onvermogen gevoelens onder woorden te brengen.

Wij willen bereiken dat kinderen niet gaan schreeuwen, schoppen en slaan wanneer zij bijvoorbeeld boos zijn. In plaats daarvan leren de medewerkers hen gebruik te maken van sociaal wenselijke uitingsvormen, zoals: benoemen wat zij voelen en/of willen, weglopen om even stoom af te blazen of hulp van de medewerkers in te roepen. Wanneer blijkt dat de uitingen van een kind dusdanig explosief zijn dat de veiligheid van andere kinderen en medewerker niet gewaarborgd kan worden, zullen hierover gesprekken volgen tussen medewerkers, ouders en leidinggevende.

Kinderen hebben, net als volwassenen, wel eens een conflict. Wanneer kinderen een conflict hebben, spelen medewerkers een belangrijke rol als bemiddelaar.

Vanaf de peuterleeftijd kunnen kinderen ook een conflict hebben omdat de één niet wil dat de ander met hem speelt. De medewerkers leren kinderen dat zij dit mogen aangeven. Hierin komt het respect voor de eigen mening van het kind naar voren.

Kinderen in de basisschoolleeftijd kunnen veel voor elkaar betekenen en veel van elkaar leren.

Daarnaast kunnen zij elkaar ook dwars zitten. De medewerkers van kindercentrum "Het Zonnetje" leren de kinderen respectvol met elkaar om te gaan. Zij stimuleren de kinderen om elkaar duidelijk te maken wat zij wel en niet willen. Alle kinderen, ook vrienden, hebben wel eens een conflict. De medewerkers zullen niet zonder meer het conflict beëindigen door de kinderen uit elkaar te zetten. In eerste instantie zullen de medewerkers niet meteen ingrijpen maar kinderen de ruimte geven om een ruzie of conflict op eigen kracht op te lossen. Kinderen leren op deze manier onderhandelen of zoeken naar een oplossing. Wanneer blijkt dat kinderen er zélf niet uit kunnen komen of één van de twee partijen dreigt te verliezen, zal een medewerker 'inspringen'. Er wordt bewust voor gekozen om stil te staan bij het conflict, door middel van een gesprekje. De medewerker zorgt voor een stukje bewustmaking en biedt ook mogelijkheden tot oplossing. Zo kunnen kinderen leren dat het niet erg is om een conflict te hebben, en hoe zij dit op zouden kunnen lossen. Wanneer kinderen gestimuleerd worden tegen elkaar te 'zeggen' wat het probleem is, zal de behoefte om boosheid lichamelijk te uiten, afnemen.

Kinderen worden niet gedwongen door medewerker om te praten. Wanneer een kind dit niet wil, zal een medewerker er later op terug komen.

Corrigeren en straffen

Medewerkers corrigeren verbaal het gedrag van kinderen wanneer zij zich niet aan gestelde regels houden of wanneer het belang van groepsgenoten in het gedrag komt.

Bij "Het Zonnetje" worden de kinderen bij de waarschuwing ook duidelijk uitgelegd op ooghoogte van het kind waaróm zij deze krijgen. Zodat de kinderen kunnen leren welk gedrag en welke handelingen negatieve consequenties hebben voor henzelf. Ook wordt de kinderen verteld door de medewerker dat zij twee maal gewaarschuwd worden en dat bij de derde keer de consequentie al volgt.

Een belangrijke visie van kindercentrum "Het Zonnetje" is dat het 'gedrag' van het kind wordt afgekeurd, niet het kind zélf.

Het kan voorkomen dat het waarschuwen van een kind niet het gewenste effect heeft. Soms is een kind niet gevoelig voor opmerkingen of afspraken die gemaakt zijn met medewerkers. Vaak blijft dit kind ongewenst gedrag herhalen. Om dit kind rust te geven, wordt het bij de andere kinderen vandaan gehouden en bijvoorbeeld aan tafel gezet om er even over zijn/haar gedrag na te denken.

Kindercentrum "Het Zonnetje" hanteert een aantal vaste richtlijnen met betrekking tot het corrigeren van gedrag en het straffen van kinderen:

- Kinderen die het slachtoffer zijn, wordt aandacht aan geschonken.
- Kinderen worden maximaal twee keer gewaarschuwd en bij de tweede keer wordt de strafmaatregel die eventueel volgt duidelijk door de medewerker onder woorden gebracht. Bij de derde keer dat het kind zich niet aan de regels houdt, wordt de strafmaatregel uitgevoerd.
- Kinderen worden niet op afstand maar van dichtbij gewaarschuwd.
- Kinderen worden niet met stemverheffing gewaarschuwd, maar op een duidelijke, rustige toon.
- Tijdens het corrigeren van gedrag of het waarschuwen van een kind wordt het kind door de medewerker benaderd op kind hoogte.
- Kinderen kunnen, zo nodig even uit het spel geplaatst worden. Op die manier kan het kind even tot rust komen en nadenken over datgene wat er niet goed is gegaan. Afhankelijk van de situatie mag het kind de ene keer terugkomen in de groep wanneer hij tot rust gekomen is en een andere keer moet hij wachten tot de medewerker weer bij hem komt om met hem te praten.
- Ouders wordt altijd tijdens de dagelijkse overdracht op de hoogte gesteld van wat er is voorgevallen. Soms wordt door de medewerker aangeraden om er thuis nog eens over te praten.
- Wanneer de situatie dit vraagt kan de medewerker een kind apart nemen om over zijn gedrag te praten.

Vriend- en vijandschappen

Vriendschappen ontstaan volop bij kinderen in de basisschoolleeftijd maar het kan ook voorkomen bij de baby- en peutergroep. Bepaalde kinderen kennen elkaar al omdat zij op dezelfde school zitten. Andere kinderen bouwen een vriendschap op met kinderen die zij alleen kennen van de buitenschoolse opvang. Vriendschappen worden aangemoedigd door de medewerkers. Anderzijds worden kinderen niet gedwongen om met mét elkaar te spelen, of juist apart. Visie van kindercentrum 'Het Zonnetje' wat betreft vriendschappen is dat er sprake moet zijn van 'gelijkheid'. Het moet niet zo zijn dat het ene kind het andere onderdrukt. Wanneer dit het geval is zullen de medewerkers de kinderen aparte of 'gescheiden' activiteiten aanbieden. Op deze manier ontstaat er niet allen fysieke, maar ook geestelijke ruimte tussen hen. Dit geldt ook voor broers en zussen. Zij kunnen veel aan elkaar hebben, maar zij kunnen elkaar ook 'in de weg zitten'. De medewerker zorgt ervoor dat zij elkaar de ruimte geven om vriendschappen aan te gaan met anderen.

Het kan voorkomen dat een kind erg graag alleen wil spelen. De medewerkers respecteren deze behoefte en zorgen dat het kind hier de ruimte voor krijgt. Wel kan er dan een tijdslimiet worden afgesproken; bijvoorbeeld maximaal een half uur op de computer.

Een kind kan een voorkeur ontwikkelen voor een bepaalde medewerker. Vanuit het kind bekeken vinden wij dit best begrijpelijk. Een medewerker zal hier professioneel mee om gaan. Zij zal deze situatie niet uitbuiten; zij besteed geen extra aandacht aan dat ene kind en zorgt er voor dat de andere medewerkers bij het kind betrokken worden. Medewerkers tonen hun eventuele voorkeur voor bepaalde ouders of kinderen niet.

Kinderen kunnen om verschillende redenen eenmalig óf op regelmatige basis vijandig op elkaar reageren en met elkaar omgaan. De medewerkers van kindercentrum "Het Zonnetje" leren het kind om te gaan met vijandigheid tussen hen en andere kinderen, de reden voor de vijandigheid te vinden en op te lossen. Dit is uiteraard afhankelijk van de situatie en de leeftijd van de kinderen. De medewerkers zorgen er met elkaar voor dat niet één kind de dupe wordt van de vijandigheid van één of meer andere kinderen.

Wanneer vijandigheid op de groep naar voren komt praten de medewerkers hier met de kinderen over, met de kinderen die het betreft en ook vaak in een groepsgesprek. Zij leggen uit dat het niet fijn is voor jezelf en voor de ander wanneer je vijandig doet. Daarnaast besteden zij extra aandacht aan het kind dat zich (eventueel) herhaaldelijk vijandig gedraagt; een praatje maken, samen een spelletje doen, de positieve dingen die hij doet benoemen en dit gedrag met woorden belonen. Ook zullen de medewerkers al pratend en spelend proberen erachter te komen waaróm het kind zich vijandig gedraagt. Wanneer het kind erover wil praten zullen de medewerkers hier hun begrip voor tonen. Op die manier willen zij het kind laten merken dat hij belangrijk is en dat zij hem willen helpen.

Elkaar pesten, uitschelden en pijn doen wordt niet geaccepteerd door de medewerkers en dat leggen zij ook telkens op nieuw uit. Op die manier maken zij de kinderen ook duidelijk dat vijandig gedrag niet goed is.

Kinderraad

Waarom een Kinderraad?

We vinden het belangrijk dat kinderen mee kunnen denken, wensen en ideeën naar voren te brengen, mee kunnen praten, het biedt nieuwe leermomenten voor kinderen, verhoogd de kwaliteit van de BSO en mede verantwoordelijkheid kunnen nemen met betrekking tot het reilen en zeilen op de BSO. Het stimuleert de ontwikkeling van de sociale- en communicatieve vaardigheden, respect (inleven in anderen), zelfstandigheid en een positief zelfbeeld. Daarnaast geeft het de medewerkers inzicht in groepsprocessen en wat er leeft bij de kinderen.

Kinderparticipatie vormt een belangrijk onderdeel binnen de BSO-locatie. De kinderen worden zo actief betrokken bij het maken van keuzes, voorbereidingen zoals de aanschaf van materialen, inspraak bij de keuze van activiteiten. De kinderraad stelt ons in de gelegenheid hier nog meer vorm aan te geven.

Leermomenten & vaardigheden voor kinderen die plaats nemen binnen de kinderraad;

- ⊗ Luisteren naar de ander
- ⊗ Op je beurt wachten
- ⊗ De ander uit laten praten
- ⊗ Een mening hebben
- ⊗ Je verplaatsen in de mening van een ander
- ⊗ Een besluit nemen
- ⊗ Een besluit respecteren ook als je eigen mening anders is
- ⊗ De ander helpen
- ⊗ Initiatief tonen naar de anderen toe
- ⊗ Investeren in het contact met de andere kinderen
- ⊗ Je houden aan afspraken
- ⊗ Elkaar bij de naam noemen
- ⊗ Samen taken bedenken die horen op een groep
- ⊗ Omgaan met emoties zoals boosheid, agressie en verdriet
- ⊗ Zelf een conflict oplossen
- ⊗ Hulp kunnen / durven vragen als je ergens niet uit komt
- ⊗ Respect hebben voor andere culturen
- ⊗ Leren over andere geloofsovertuigingen / hiervoor open staan
- ⊗ Vrijheid van meningsuiting
- ⊗ Overeenkomsten en verschillen ontdekken en accepteren binnen gezin, locatie, wijk
- ⊗ Verantwoordelijkheid nemen voor je eigen gedrag
- ⊗ Afspraken nakomen
- ⊗ In een groep durven/leren spreken
- ⊗ Een vergadering voorbereiden (op tijd komen, dingen klaarzetten)
- ⊗ Iets uitwerken op de computer
- ⊗

Wat is de BSO-kinderraad bij kindercentrum "Het Zonnetje"?

- ⊗ De BSO-kinderraad bestaat uit kinderen die naar de BSO gaan
- ⊗ De BSO-kinderraad bestaat uit minimaal 3 en maximaal 7 leden.
- ⊗ Er wordt 1x per maand vergaderd op de locatie.
- ⊗ 1 pedagogisch medewerker is aanwezig tijdens de vergadering ter ondersteuning van het groepsproces.
- ⊗ Karin is op afroep beschikbaar om deel te nemen aan een vergadering.
- ⊗ Er wordt vergadert op de locatie zelf.
- ⊗ Maximaal 1 lid per gezin is lid van de kinderraad.
- ⊗ De kinderen uit de kinderraad zijn aanspreekpunt voor de andere kinderen op hun locatie.
- ⊗ De kinderraad is zichtbaar, doordat hun foto's op een poster hangen in de centrale hal/deur.
- ⊗ De notulen van de kinderraad worden gearhiveerd op de locatie.
- ⊗ De jaarplanning van de kinderraad wordt aan het begin van het nieuwe jaar vastgesteld door de voorzitter en de betrokken pedagogisch medewerker.

Hoe werkt het?

De kinderraad bestaat uit een groep enthousiaste kinderen. Deze kinderen nemen deel aan de kinderraad-vergadering. De vergadering vindt plaats op de locatie op maandagen van 16.00 - 17.00 uur.

Wordt het kind gekozen door de BSO kinderen als kinderraadslid dan ondertekend het kind een contractje dat hij of zij een jaar deelneemt als lid van de kinderraad.

Kinderen die niet in de raad zitten kunnen hun ideeën in de ideeënbusje doen.

Wat doet de Kinderraad?

De kinderraad is een groepje kinderen die maandelijks vergaderen over de dagelijkse zaken binnen de BSO, denk hierbij aan;

- ⊗ De manier waarop we complimenteren, stimuleren & corrigeren.
- ⊗ De manier waarop we problemen kunnen oplossen.
- ⊗ Hoe we eventueel de regels kunnen aanpassen op en in "Het Zonnetje".
- ⊗ Welke thema's we kunnen gebruiken.
- ⊗ De activiteiten die we (kunnen gaan) doen.
- ⊗ Het speel- en ontwikkelingsmateriaal wat we ter beschikking hebben (dus of er misschien ander/nieuw speelgoed kan komen).

Waar en wanneer is de Kinderraad-vergadering?

De Kinderraad vergadering vindt maandelijks plaats. Er wordt elke keer op een maandag vergadert om de deelname kans zo breed mogelijk te maken. Valt de vergadering voor uw kind op een niet-bso-dag en is hij/zij in de gelegenheid zelf naar de vergaderlocatie.

Dagindeling

In het dagelijks handelen laten de medewerkers zich zoveel mogelijk leiden door de individuele behoeften en wensen van de kinderen. Wij hebben daarnaast wel gekozen voor een dagritme met daarin vaste momenten. Dit is om structuur en regelmaat te geven aan kinderen. Binnen het vaste ritme is er natuurlijk ruimte voor flexibiliteit. De medewerkers zullen inspelen op toevallige omstandigheden en ook komen we binnen de vaste ritmes tegemoet aan individuele verschillen van kinderen.

Momenten van activiteit en spel worden afgewisseld door momenten van rust en aandacht voor elkaar. Rust hebben kinderen nodig om alle indrukken die zij opdoen een plek te geven en te verwerken.

Activiteiten

Activiteiten binnen ons kindercentrum zijn gericht op thema's waarbij je diverse activiteiten kunt uitvoeren, waarmee de medewerkers de totale ontwikkeling van kinderen stimuleren. Per thema kunnen activiteiten in grote of in kleine groepen worden ondernomen. Het kan ook zijn dat activiteiten individueel met kinderen uitgevoerd worden. De activiteiten vinden vooral plaats binnen bestaande situaties zoals tijdens de spelmomenten. Een eigen inbreng van het kind is een essentieel onderdeel in elke activiteit.

De activiteiten zijn zo beschreven dat alle kinderen mee kunnen doen. Elk kind speelt op zijn/haar eigen manier. De één voelt aan de verschillende materialen, de ander gaat het beter onderzoeken. Uitgangspunt bij elke activiteit is dat de kinderen veel eigen inbreng hebben.

Opdrachten die we bijvoorbeeld de kinderen laten doen zijn;

1. Uit elkaar halen van elektrische apparaten
2. Elkaar helpen bijv achter de computer
3. De jongere kinderen voorlezen
4. Hutten bouwen met spijkers, hamers en zagen (uiteraard onder toezicht)
5. Afwassen en afdrogen
6. Grasmaaien (uiteraard onder toezicht)

Uitdaging van de speelomgeving

Het speelgoed wordt aan het einde van de dag geordend en opnieuw opgesteld door de medewerkers. De opstelling van het speelgoed is zo, dat het de kinderen die de volgende ochtend binnen stappen op de groep, prikkelt om te gaan spelen, experimenteren, ontdekken en leren.

De globale dagindeling voor de buitenschoolse opvang ziet er als volgt uit:

Op de BSO worden de kinderen tijdig geïnformeerd over (nieuwe) activiteiten en kunnen ze zich. Voor vakanties wordt uiterlijk twee weken van tevoren het vakantieprogramma opgehangen. Dit programma wordt zoveel mogelijk in overleg met de kinderen opgesteld.

Voorschoolse opvang:

07.00 - 08.15 Kinderen worden gebracht op bij Het Zonnetje. Hier staat koffie en thee klaar voor ouders en voor de kinderen staat er brood en melk / water op tafel zodat zij bij "Het Zonnetje" kunnen ontbijten.

08.15 - 08.30 Kinderen worden naar school gebracht.

De Bron (Marum) en 't Sterrenpad (Nuis) hebben een vijf-gelijke-dagen rooster

13.45 - 14.00 Medewerkers A en B; Schoonmaken van de ruimte, activiteit klaar zetten voor de middag, eventueel de tafel klaar maken en het ophaalrooster bekijken.

13.45 - 14.15 Medewerker A gaat kinderen van De Bron (Marum) en/of Het Sterrenpad (Nuis) ophalen.

14.15 - 14.45 Medewerker A of B gaat kinderen van de Springplank / de Wegwijzer ophalen. Medewerker A of B blijft bij de kinderen en maakt de tafel alvast klaar.

14.45 - 15.15 Met de kinderen van de scholen wordt wat gedronken thee/water en wat gegeten. Dit is meestal een cracker.

15.15 - 16.30 Tijd voor vrij spel of activiteiten.

Kinderen zijn vrij om te kiezen of zij willen deelnemen aan een activiteit.

16.30 - 17.00 Fruit moment of smullen van de zelf gemaakte hapjes waarbij thee/water/sap wordt gedronken.

16.00 - 18.30 Kinderen kunnen worden opgehaald. Ouders worden ontvangen en krijgen een mondelinge overdacht van een medewerker.

Woensdag- en vrijdagmiddag geldt alleen voor de Springplank (Marum) en de Wegwijzer (De Wilp):

11.45 - 12.00 Medewerkers A en/of B; Schoonmaken van de ruimte, activiteit klaar zetten voor de middag, de tafel klaar maken en het ophaal rooster bekijken.

12.15 - 12.45 De medewerkers gaan de kinderen van de Springplank en/of De Wegwijzer ophalen.

12.45 - 13.15 Broodmoment. Waar mogelijk helpen de kinderen met het klaarzetten en afruimen van de tafel.

Er wordt over de gebeurtenissen van de dag gesproken.

Er wordt gezamenlijk brood gegeten. De kinderen smeren zoveel mogelijk hun eigen brood en wordt er water, thee of melk gedronken.

13.45 - 14.15 Medewerker gaat (eventueel) kinderen van de Bron(Marum) en/of Het Sterrenpad (Nuis)

14.15 - 14.45 Met alle kinderen aan tafel thee/water drinken en fruit eten.

Tijdens dit moment is er tijd om de gebeurtenissen van de dag te vertellen of de activiteit van de middag alvast door te spreken.

15.15 - 16.30 Tijd voor vrij spel of activiteiten.

Kinderen zijn vrij om te kiezen of zij willen deelnemen aan een activiteit.

16.30 - 17.00 Cracker moment waarbij thee/water/sap wordt gedronken.

16.00 - 18.30 Kinderen kunnen worden opgehaald. Ouders worden ontvangen en krijgen een mondelinge overdacht van een medewerker.

Vakantie- of marge dag:

08.00 - 09.00 Worden de kinderen gebracht bij 't Marheem

09.30 - 10.00 Fruit met water/thee

10.00 - 11.30 Tijd voor vrij spel of activiteiten.

Kinderen zijn vrij om te kiezen of zij willen deelnemen aan een activiteit.

12.00 Broodmoment. Waar mogelijk helpen de kinderen met het klaarzetten en afruimen van de tafel. Er wordt over de gebeurtenissen van de dag gesproken. Er wordt gezamenlijk brood gegeten. De kinderen smeren zoveel mogelijk hun eigen brood, drinken melk, thee of water

12.00 - 14.00 Tijd voor vrij spel of activiteiten.

Kinderen zijn vrij om te kiezen of zij willen deelnemen aan een activiteit.

14.00 - 14.15 Met alle kinderen aan tafel thee of water drinken en fruit/koekje eten.

Tijdens dit moment is er tijd om de gebeurtenissen van de dag te vertellen of de activiteit van de middag alvast door te spreken.

14.15 - 15.30 Tijd voor vrij spel of activiteiten.

Kinderen zijn vrij om te kiezen of zij willen deelnemen aan een activiteit.

15.30 - 16.00 Met alle kinderen aan tafel thee of water drinken en crackertje eten.

Tijdens dit moment is er tijd om de gebeurtenissen van de dag te vertellen of de activiteit van de middag alvast door te spreken.

16.00 - 17.00 Tijd voor vrij spel of activiteiten.

Kinderen zijn vrij om te kiezen of zij willen deelnemen aan een activiteit.

16.00 - 18.30 Kinderen kunnen worden opgehaald. Ouders worden ontvangen en krijgen een mondelinge overdracht van een medewerker.

Vieringen van feesten

Bij Kindercentrum "Het Zonnetje" zijn er naast de globale dagindeling met rituelen ook bijzondere rituelen zoals een verjaardag, afscheid nemen van kinderen die de groep verlaten door bijvoorbeeld verhuizing of naar de basisschool gaan, pleinfeest, Pasen, Sint Maarten, Sinterklaas en Kerst. Wij zullen hier onze thema's en dagindeling op aanpassen. Feestvieren draagt bij aan een groepsgevoel en zorgt ook voor spanning, drukte en afwisseling. Bij vieringen hoort vaak het uitdelen van een traktatie, dit is echter vrijblijvend! Wanneer er wel wordt getrakteerd, verzoeken wij ouders om de traktatie klein en gezond te houden. Als er te veel wordt aangeboden of de traktatie bestaat alleen uit snoepgoed dan geven we het mee naar huis.

Een verjaardag

Een verjaardagsfeestje verloopt volgens een "vast" patroon, wij zullen zoveel mogelijk rekening met de wensen van het kind houden; de jarige mag een feestketting en mag op de stoel/tafel staan of zitten. Er wordt gezongen voor de jarige en de jarige mag een gezonde en verantwoorde traktatie uitdelen aan de kinderen en de medewerkers van de groep. "Het Zonnetje" heeft voor de jarige een klein cadeautje.

Pleinfeest

Er wordt ook jaarlijks een pleinfeest georganiseerd voor ouders en kinderen, dit in samenwerking met de oudercommissie. Het pleinfeest kent jaarlijks een ander thema met bijpassende activiteiten. Bij slecht weer wordt het feest optijd afgezegd.

Juffenfeest

Deze dag (rond 16 maart) zal in het teken staan van feest, gezelligheid en met zijn allen. De kinderen/medewerkers mogen verkleed komen. De medewerkers zullen zorgen voor gezonde verantwoorde lekkernijen en uitdagende spelletjes voor groot en klein.

Sinterklaas, Kerstmis en Nieuwjaar

De invulling hiervan zal variëren, dit wordt samen met de oudercommissie en het team besloten.

Afscheid

Het kind mag trakteren en krijgt een klein cadeautje van "Het Zonnetje" mee.

Moederdag / Vaderdag/ Sint Maarten

Kinderen maken op school vaak al een cadeau. Op de BSO mag ieder kind voor zichzelf beslissen of het nog een cadeau wil maken. De BSO medewerkers zullen de kinderen hierin niet heel erg stimuleren.

Voeding

Bij kindercentrum "Het Zonnetje" zitten wij met kinderen aan tafel tijdens eet- en drinkmomenten. Het kindercentrum heeft gekozen voor een goed milieu en gezond eten. Zo hebben wij er voor gekozen om geen chocolade te geven aan de kinderen vanuit het kindercentrum maar komkommer of paprika als tussendoortje.

Wanneer wij met de kinderen aan tafel zitten om te eten en te drinken willen we hier zoveel mogelijk een gezellig en sociaal moment van maken. Samen met elkaar aan tafel heeft een positief effect op het eetgedrag van uw kind. Van het eten maken wij ook geen strijd. Wij bieden het de kinderen aan en stimuleren, maar willen dat ze eten en drinken associëren met iets positiefs en gezelligs. Wat er op tafel staat varieert dagelijks.

Diëten en allergieën

Binnen ons kindercentrum houden wij graag rekening met eventuele diëten of allergieën van kinderen. Ouders zijn echter verantwoordelijk om de medewerkers op de hoogte te stellen van diëten, allergieën of wensen met betrekking tot de voeding van het kind. Deze wensen en bijzonderheden worden besproken tijdens het intakegesprek en beschreven op het aanmeldingsformulier. Mocht er bij het kind kans zijn op een allergische reactie op bepaalde voeding, dan zijn ouders verantwoordelijk om stap voor stap door te geven hoe er in dergelijke situaties gehandeld moet worden. Mocht er verder speciale voeding nodig zijn, vragen wij ouders dit van thuis mee te nemen.

Aan tafel krijgen de kinderen allemaal hetzelfde fruit, dezelfde bruine boterham en een beker melk, water of thee. Wij hebben vers bruin brood en fruit.

Toiletgebruik

Kinderen van de BSO kunnen zelf naar de wc. Daar waar nodig is helpen de medewerkers de kinderen mee met bijvoorbeeld, billen afvegen. De medewerkers zullen de kinderen eerst verzoeken om hun eigen billen af te veegen en daarna zal de medewerker het kind helpen, dit gebeurt in verband met de zelfredzaamheid die wij ook blijven trainen op de BSO. Als ze klaar zijn, kunnen ze zelf doortrekken en de handen wassen met zeep.

Contacten met ouders

Om de verantwoordelijkheid voor hun kind met een gerust hart over te dragen aan het kindercentrum, moeten ouders vertrouwen kunnen hebben in de wijze waarop er met hun kind wordt omgegaan. Kinderen zijn onlosmakelijk verbonden aan ouders. Een goede samenwerking met ouders is dan ook een voorwaarde om goed met kinderen te kunnen werken.

Kindercentrum "Het Zonnetje" hecht veel waarde aan een nauw contact met de ouders. Wij streven ernaar om door ouders gezien te worden als partners in de opvoeding. Voor het welbevinden van kinderen is het belangrijk dat ook ouders zich thuis voelen, maar ook gehoord voelen. Hierdoor willen wij dat de verschillende leefwerelden van het kind (thuis en op het kindercentrum) met elkaar verbonden worden. Daarom organiseren wij vaste momenten waarop wij met ouders in gesprek gaan over opvoeding en de ontwikkeling van hun kind. Denk hierbij aan de haal- en brengmomenten, ouderavonden en nieuwsbrieven.

Een goede samenwerking met ouders krijgt vorm door:

- Mondelinge en schriftelijke voorlichting aan ouders over het kindercentrum, zodat ouders weten wat ze al dan niet kunnen verwachten; tevens zal er informatie worden uitgereikt bij inschrijving van het kind.
- Aandacht en tijd voor vragen van ouders. (opvoedingsondersteunend)
- Ouders advies te vragen over zaken met betrekking tot hun kind.
- Het vastleggen van algemeen geldende afspraken voor ouders in een reglement, zoals regels rond het afmelden en dergelijke.
- Het vastleggen van individuele afspraken met ouders.
- Een gesprek met de ouders te voeren wanneer daar behoefte voor is.
- Ouderavonden, waarin ouders geïnformeerd worden over zaken rond het kindercentrum en uitwisseling van ervaringen wat betreft de opvoeding met andere ouders kan plaatsvinden.
- Adviesrecht van ouders betreffende pedagogische werkwijze en beleid van het kindercentrum via de oudercommissie en ideeënbusje.
- Eén keer in de 6 tot 8 weken de nieuwsbrief "Vitamine D" uit te geven met daarin de activiteiten die gaan plaatsvinden en andere zaken die op dat moment van belang zijn.

Oudercommissie

Kindercentrum "Het Zonnetje" heeft een oudercommissie. Deze commissie zal bestaan uit minimaal 3 en maximaal 7 ouders; zij behartigen de belangen van alle ouders. Enkele keren per jaar vergadert de oudercommissie, deze vergadering is openbaar. Regelmatig wordt een medewerker uitgenodigd door de oudercommissie om een deel van de oudercommissievergadering bij te wonen zodat de directie vragen kan beantwoorden of informatie kan verschaffen. Het is belangrijk voor het kindercentrum te weten wat er leeft bij ouders die het kindercentrum bezoeken. Wat vinden ouders belangrijk? Wat zou er bij "Het Zonnetje" veranderd of verbeterd kunnen worden? Tevens zien wij het als een plicht om ouders van de oudercommissie als eerste op de hoogte te stellen van nieuwe ontwikkelingen. De oudercommissie heeft ook een adviesrecht en informatierecht ten aanzien van organisatorische, inhoudelijke en pedagogische aspecten. Een andere functie van de oudercommissie is het ondersteunen van diverse activiteiten zoals: Sinterklaasfeest, Kerstfeest, of het meehelpen organiseren van een ouderavond, open dag of een pleinfest.

Observaties, signaleren van het probleem

Observatie

Medewerkers observeren kinderen iedere dag ook op de BSO. Alle kinderen ook op de BSO hebben een eigen mentor. Observeren gebeurt tijdens spel en tijdens overige momenten gedurende de middag ook op de BSO blijven wij de kinderen volgen.

Voorbeelden van onderwerpen voor een observatie zijn: het gedrag van een kind of de omgang met andere kinderen. Na deze algemene observatie kan de medewerker besluiten om meer specifiek te observeren. Bij een specifieke observatie wil de medewerker meer informatie over een specifiek aspect in de ontwikkeling van een kind. Hiervoor zijn observatiepapieren samengesteld en deze zijn te allen tijde beschikbaar voor de medewerkers.

Het doel van observeren is voor de medewerkers om qua begeleiding en materialen zo goed mogelijk aan te sluiten bij de ontwikkeling, behoeften en interesses van kinderen. Ieder kind is uniek. De basis is dat een kind zich prettig voelt. Vanuit een gevoel van zich prettig voelen kan een kind zich verder ontwikkelen op zijn eigen tijd en in zijn eigen tempo. Onze ervaring is dat als je de ontwikkeling van een kind goed in de gaten houdt, je de juiste begeleiding biedt zonder het kind te pushen. Hoe meer druk je op een kind legt, des te meer je het terug ziet in de belemmering van de ontwikkeling.

Mocht het echt nodig zijn wordt er contact opgenomen met de ouders en kan de medewerker haar zorgen uiten.

Signaleren van het probleem

Alle kindercentra, dus wij ook, hebben een (vroeg-)signaleringsfunctie. Door vroeg-signalering kunnen problemen van kinderen vroegtijdig worden aangepakt en opgelost, wat de ontwikkeling van het kind kan bevorderen waardoor het gemakkelijker de basisschool kan doorlopen.

Signaleren van het probleem houdt bij kindercentrum "Het Zonnetje" concreet in dat medewerkers de ontwikkeling van kinderen observeren en bijhouden. Als medewerkers vermoeden dat de doorgaande ontwikkelingslijn van een bepaald kind stagneert, dan zal zij dit in eerste instantie met een collega bespreken en vervolgens met de leidinggevende van het kindercentrum. Het gaat hierbij voornamelijk over gedrag en cognitieve ontwikkelingsaspecten, zoals: een taal- of spraakachterstand, gedrag dat op negatieve wijze de groep beïnvloedt, een kind dat nauwelijks contact maakt met medewerker of met andere kinderen, en een kind dat niet goed lijkt te horen, etc. Meestal zal een collega die niet direct te maken heeft met het kind nogmaals specifiek gaan observeren. Samen met de medewerkers bespreekt zij of er volgens hen verdere stappen dienen te worden ondernomen. De (mentor) medewerker van het kind regelt vervolgens een gesprek met de ouders. In dit gesprek wordt er naar ervaringen van de ouders gevraagd aangaande de waargenomen kwestie en wordt eventueel gekeken of ouders openstaan voor eventuele verdere professionele begeleiding zoals: logopedie, naar een huisarts of oorarts, observatie door een orthopedagoog etc. Het kan uiteraard ook zijn dat leidinggevende in overleg met de ouders en medewerkers een stappenplan opstelt dat na enkele weken wordt geëvalueerd alvorens er andere stappen worden ondernomen. Belangrijk is in ieder geval dat "Het Zonnetje" observaties en zorgen deelt met ouders en dat hier in openheid over wordt gecommuniceerd.

Ouders die zich zorgen maken over hun kind, kunnen dit eveneens delen met de (mentor) medewerker van het kind. De medewerker zal met deze informatie een observatie verrichten waardoor er eerder gepaste hulp geboden kan worden, mocht dit nodig zijn. Daarnaast heeft het kindercentrum de plicht om te signaleren op vermoedens van kindermishandeling en/of huiselijk geweld. Hierover hebben we het protocol opgesteld. Ouders kunnen een inblikvoorbeeld opvragen bij de medewerkers.

Eén keer per jaar (tijdens de jaarlijkse oudergesprekken) zal deze op tafel liggen ter inzage. De medewerkers worden doormiddel van nieuwsbrieven die vanuit de GGD worden verstuurd geïnformeerd. Daarnaast zullen zij minimaal één keer per jaar, tijdens bijvoorbeeld team overleg, het protocol weer doorspreken en zullen de leidinggevenden daarbij een aantal vragen stellen om te kijken of het protocol nog leeft en helder is voor iedereen. Mocht dat niet het geval zijn dan zullen de leidinggevenden daar actie op ondernemen.

Nieuws

Nieuwsbord

Als ouders binnen komen bij kindercentrum "Het Zonnetje" dan zien zij een whiteboard hangen met daarop:

- een foto van de medewerker(s) die op de groep werkt.
- het thema dat op dat moment speelt op de groep.
- De eventuele kinderziektes die geconstateerd zijn op de groep.
- Algemeen nieuws

Kind- reflectie

Ieder kind is uniek en heeft zijn eigen talent en recht op zijn eigen ik te zijn binnen de deuren van kindercentrum "Het Zonnetje". Kindercentrum "Het Zonnetje" probeert kinderen een eigen ik te laten door de kinderen eigen spullen/plekken toe te bedelen en de kinderen te zien doormiddel van communiceren (zie het algemeen beleidsplan).

Wij proberen zoveel mogelijk gebruik te maken van foto's. Zodat kinderen elkaar herkennen maar ook hun zelf.

Kinderen op de BSO hebben bij de deur een grote vakkenkast. Elke middag kiest het kind opnieuw een vakje uit voor die middag. De hele middag blijft dat het vakje van het kind. Hier komen alle spullen zoals tas, jas, muts, schoenen en tekeningen in.

Achterwacht en vier-ogen

Achterwacht bij calamiteiten / calamiteiten protocol

Indien er slechts één medewerker aanwezig is en de PKR (Pedagogisch medewerker Kind-Ratio) wordt niet overschreden, dan is de achterwachting van toepassing. Deze regeling houdt in dat in geval van calamiteiten er een achterwacht beschikbaar dient te zijn die binnen 15 minuten het kindercentrum kan bereiken. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden en kan binnen vijftien minuten aanwezig zijn op de opvanglocatie.

Indien door ziekte, verlof of bedrijfseconomische redenen de achterwacht uitvalt, zal er worden overgegaan op de achterwacht op afstand.

De achterwachtinglijsten bevinden zich in de groepsmap en in de protocollen staat inzichtelijk geschreven wie deze personen zijn en hoe zij telefonisch te bereiken zijn.

Het vier-ogen principe

Het vier-ogenprincipe houdt in dat de medewerker van het kindercentrum niet meer alleen op de groep staat, zonder dat een andere volwassene kan meekijken of meeluisteren. Dit betekent dat er bij het kindercentrum altijd twee volwassenen dienen te zijn die de groep kinderen kunnen zien of horen, dit hoeven niet altijd twee medewerkers te zijn en de volwassenen hoeven niet in dezelfde ruimte aanwezig te zijn. Hierdoor wordt de veiligheid in het kindercentrum vergroot. Wij vinden het belangrijk dat kinderen in een veilige omgeving en vertrouwde omgeving worden opgevangen. Het is ook een manier om naast de kinderen, ook onze medewerkers te beschermen. Wij brengen het vier-ogen principe en transparantie op verschillende manieren in praktijk:

- Het gebouw is zoveel mogelijk transparant.
- Medewerkers lopen regelmatig elkaars groepsruimtes binnen om werk gerelateerde zaken te overleggen.
- Leidinggevende loopt regelmatig de groepsruimte binnen, wanneer deze op locatie is.
- Openen gebeurt door de week niet door BSO medewerkers maar door het beheer van 't Marheem. In de vakanties openen de medewerkers samen met ouders die hun kinderen komen brengen.
- Sluiten gebeurt door één en/of twee medewerkers en ouders die hun kinderen komen ophalen.
- Bij signalen van mishandeling door een medewerker volgen wij het protocol van huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Er is een vertrouwensinspecteur aanwezig op locatie en anders extreme om eventueel een medewerker te ondersteunen tijdens kindermishandeling op "Het Zonnetje".

Tenslotte willen wij kinderen de ruimte geven, om zich af en toe terug te trekken. Soms willen kinderen dat volwassen ze gewoon even niet zien. Daarom willen wij niet alle hoeken afbreken.

Bij ongelukjes die eerste hulp behoeven of voor advies kunnen wij terecht bij de nabijgelegen huisarts. Wij proberen vooraf contact met de ouders op te nemen zodat ouders zelf het kind hierin begeleiden en bijstaan. Alleen in echte urgente gevallen zal de medewerker alvast met het kind naar het ziekenhuis vertrekken, de leidinggevende zal de ouders zo snel mogelijk op de hoogte stellen.

Mocht er zich een situatie voordoen, dan zullen wij altijd een ongevallenregistratie-formulier invullen en indien nodig actie ondernemen.

Zorgdragen voor gezondheid en hygiëne

Zieke kinderen

Als het kind bij ons ziek is of wordt, kunnen we de ouders bellen. Wij gaan er vanuit dat het kind ziek is als het hangerig of lusteloos is, over pijn klaagt, een herkenbare kinderziekte heeft en/of temperatuur heeft van boven de 38.5 graden. Wij proberen het eerst binnen het kindercentrum op te lossen, door het kind in een bedje wat rust te bieden en rustig te houden tot de komst van ouders op de normale haaltijd. Indien dit niet werkt en het kind vraagt naar de ouders, dan bellen wij zo snel mogelijk en overleggen wij met hun wat verder te doen. Als wij bang zijn voor besmettingsgevaar worden ouders altijd verzocht het kind op te halen: bijvoorbeeld bij braken in combinatie met diarree, bij krentenbaard, waterpokken en dergelijke.

Bij waterpokken gaan wij er vanuit dat het kind weer naar het kindercentrum wordt gebracht als de pokken zijn ingedroogd (korstjes erop).

Als ouders echt merken dat het kind ziek is verzoeken wij ouders het kind thuis te laten. Om het groepsbelang niet teveel te belemmeren kunnen wij een ziek kind niet de volledige verzorging bieden. Mochten de medewerker het niet vertrouwen of niet weten om wat voor ziekte het gaat dan bellen wij met de GGD voor nadere informatie 050-367 40 00.

Afmelden van een ziek kind

Als ouders echt merken dat het kind ziek is verzoeken wij ouders het kind thuis te laten. Om het groepsbelang niet teveel te belemmeren kunnen wij een ziek kind niet de volledige verzorging bieden. Wij stellen het op prijs als ouders voor half 10 hebben gebeld of gemaïld/geappt hebben.

Afmelden van een (ziek) kind met flexibele opvang

Het kindercentrum zal zo nu en dan extra medewerkers moeten inzetten bij het opvangen van de flexibele kinderen. Wij zouden het daarom zeer op prijs stellen als het afmelden voor 18.00 uur zal gebeuren op de dag voorafgaand aan de opvang dag, dit kan per mail of per telefoon. Gebeurt dit niet voor 18:00 uur, dan brengen wij deze dag wel in rekening.

Hygiëne

Om gezondheid en hygiëne zo goed mogelijk te kunnen waarborgen, hebben wij protocollen voor gezondheid, schoonmaak en veiligheid. Deze protocollen zijn te vinden in het protocollenboek.

Hieronder hebben wij een paar beschreven die bij ons hoog in het vaandel staan;

Op de groep hebben wij de volgende hygiëne regels;

- Kinderen doen de schoenen uit op de groep, ze lopen verder op pantoffels of sokken. Nu kunnen alle kinderen op de vloer spelen zonder dat het vies/ vuil wordt.
- Ouders die hun kind brengen op de baby- en peutergroep doen binnen schoenhoesjes aan. Deze hoezen zorgen er namelijk voor dat straatvuil buiten blijft. Zo kunnen de kleintjes gerust op de grond spelen.
- Te allen tijde worden de handen gewassen zowel van de kinderen als de medewerkers. Hierbij moet je denken aan toilet gebruik, verschoneren, buiten spelen en bereiden van de maaltijden.
- Het speelgoed maken wij één keer in de zes weken schoon. Zichtbaar verontreinigd speelgoed wordt direct gereinigd, om de kansen op overdracht van ziektekiemen te verminderen.

Het team

Het team bestaat uit medewerkers die de kinderen zullen helpen om zich te ontwikkelen tot wie ze zijn, hierbij staat het kind altijd centraal.

Alle medewerkers die werken op kindercentrum "Het Zonnetje" hebben minimaal een M.B.O opleiding die voldoet aan de opleidingseisen gesteld vanuit de CAO kinderopvang en de wet kinderopvang. Tevens hebben alle medewerkers die werkzaam zijn bij "Het Zonnetje" een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) afgegeven volgens de Wet justitiële gegevens.

Aangezien wij met enorm veel passie en enthousiasme met kinderen werken en wij ook veel aandacht besteden aan hun persoonlijke ontwikkeling. Geven wij kinderen op die manier een zo optimaal mogelijke basis mee. Wij volgen dan ook geregeld met ons team vernieuwende en/of aanvullende cursussen. Daarnaast volgen de medewerkers ook individueel cursussen zoals; BHV, EHBO voor kinderen en/of VVE-programma.

Medewerkers, die bij ons in de opvang werken hebben een veelzijdige taak. Zij dienen het vermogen te hebben een veilige sfeer te scheppen waarin kinderen zich thuis voelen. Zij moeten erop gericht zijn een kind in zijn ontwikkelingen te begeleiden; alle aspecten van de ontwikkeling van het jonge kind en het groepsgebeuren zijn hierin belangrijk. Gesteld kan worden dat de functie medewerkers zijn opgebouwd uit taken die in de volgende taakgebieden geclusterd kunnen worden;

1. begeleiden, verzorgen en opvoeden van kinderen
2. oudercontacten
3. beleidsontwikkeling en uitvoering
4. ondersteunende activiteiten

Begeleiden, verzorgen en opvoeden van kinderen, individueel en in groepsverband.
Taken zijn onder andere;

- opbouwen van een liefdevolle relatie, positieve aandacht en waardering voor elk kind.
- aansluiten bij de behoefte en interesse van ieder kind.
- stimuleren van de totale ontwikkeling van kinderen.
- observeren en registreren van de lichamelijke en gedragsontwikkeling van ieder kind en signaleren van eventuele problemen of achterstand.
- zorg dragen voor een positief groepsklimaat.
- programmeren en uitvoeren van een activiteiten aanbod aan kinderen.
- kinderen leren omgaan met elkaars culturele, sociale en fysieke achtergrond.
- Zorg dragen voor veiligheid en hygiëne.

Oudercontacten.

Taken zijn onder andere;

- ouders informeren over het kindercentrum.
- ouders informeren over hun kind.
- ouders advies vragen over de (thuis) opvoeding. En waarbij nodig advies geven over opvoedingsvragen.

Medewerker laten zich informeren over de wensen en verwachtingen van ouders.

- betrekken van ouders bij het kindercentrum, bijvoorbeeld de oudercommissie.
- bijdrage leveren aan ouderavonden.

Beleidsontwikkeling en beleidsuitvoering.

Taken zijn onder andere;

- Bijdrage leveren aan ontwikkelen van visie, pedagogisch beleid en kwaliteitscriteria
- meedenken in de algemene beleidsontwikkeling.
- (mede) opstellen van werkplannen en bijdrage leveren aan beleidsplan.
- gegevens over de werkkuitvoering ter beschikking stellen.
- flexibel zijn in alle afgesproken zoals; overleg en werkbegeleiding.

Ondersteunende activiteiten

Taken zijn onder andere;

- registreren van gegevens van kinderen.
- deelnemen aan programma's voor extra scholing.
- notuleren, voorzitten of bijwonen van vergaderingen.
- organiseren en/of bijwonen van ouderavonden en dergelijke.
- inrichten van de binnen- en buitenruimte.
- beheer van spelmateriaal en voorraden.
- het onderhouden van externe contacten.
- signaleren en zo mogelijk verhelpen van gebreken.

Mentorschap

Taken zijn onder andere;

- eerste aanspreekpunt van ouders
- verantwoordelijkheid dragen voor het mentorkind
- observaties bijhouden van het mentorkind
- verjaardag voorbereiden van het mentorkind
- Zorgt voor een volledige overdracht naar de basisschool

Scholing

Kindercentrum 'Het Zonnetje' vindt het belangrijk dat medewerkers zich blijven ontwikkelen. Dit kan een persoonlijke ontwikkeling zijn maar het kan ook een ontwikkeling wat binnen de kinderopvang verplicht wordt gesteld vanuit de overheid. Daarnaast is er vakliteratuur aanwezig, zodat alle medewerkers deze kunnen lezen.

Elke scholing wat er vanuit de gemeente of overheid wordt aangeboden zullen alle medewerkers dan ook volgen. Daarnaast kunnen medewerkers aangeven welke eventuele scholing of workshop zij zouden willen volgen om persoonlijk verder te komen binnen 'Het Zonnetje'.

Alle medewerkers zijn geschoold op 3F niveau, zijn in bezit van hun (kinder) EHBO of BHV certificaat.

Wij geloven als kleinschalige kinderopvang niet in lange opleidingstrajecten, wij kiezen voor gerichte workshops / cursussen die te actueel zijn of op dat moment leven. Het kan ook zijn dat er wat verwacht wordt vanuit de wet- en regelgeving.

Zo gaan alle medewerkers van de babygroep een opleiding/training 'werken met baby's' of iets vergelijkbaars volgen voor 2023.

Daarnaast is Linda aangesteld als pedagogisch coach. Linda heeft als kerntaak de medewerker te begeleiden. Hiervoor gebruikt zij (zelf) reflectie en casusgerichte situaties. Zo nodig wordt door de haar besloten dat een extern gespecialiseerd persoon moet worden in gezet om de medewerker verder te helpen in haar ontwikkeling.

Groepsoverleggen

Om de 10 á 12 weken vindt er een groepsoverleg plaats van alle groepen. Tijdens het groepsoverleg worden de kinderen en mogelijke activiteiten binnen de groepen besproken. Ook worden de afspraken geldend voor de groep, de RI & E (Risico Inventarisatie en- Evaluatie ten aanzien van veiligheid en hygiëne) en het pedagogisch beleid doorgenomen. De samenwerking wordt tijdens dit groepsoverleg ook ten sprake gesteld.

Aansprakelijkheid

Schade waarvoor "Het Zonnetje" aansprakelijk gesteld kan worden, is verzekerd. De opvang beschikt over een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Deze verzekering is van toepassing op de diensten zoals kindercentrum, buitenschoolse opvang, en opvang.

"Het Zonnetje" is aansprakelijk als door schuld of nalatigheid van de instelling, derden (iemand anders dan de instelling) schade ondervindt. De opvang aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het zoek raken of beschadigen van kleding en meegebrachte spullen zoals bijvoorbeeld speelgoed, fotocamera's, mobiele telefoons, spelletjes en gameboys. Tegen de kosten van gebitsbeschadiging en/of tandheelkundige behandeling is "Het Zonnetje" niet verzekerd en/of niet aansprakelijk.

Als een kind tijdens een bezoek aan de opvang schade aanricht, valt dit onder de particuliere Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering van de ouders, ook als het kind onder leiding van een medewerker van "Het Zonnetje" staat. Dit is geregeld in het Nieuw Burgerlijk Wetboek. Kinderen onder de 14 jaar vallen onder verantwoordelijkheid van de ouders. U dient zelf over een WA-verzekering te beschikken om aanspraak te kunnen maken op vergoeding als uw kind schade toebrengt aan anderen of aan spullen van anderen.

De opvang sluit iedere aansprakelijkheid, hoe ook genaamd en hoe ook ontstaan en voor welke schade ook, nadrukkelijk uit, behoudens en voor zover die wordt gedekt door de genoemde WA-verzekering voor bedrijven en daadwerkelijk door de assuradeuren zal worden vergoed.

BHV en kinder-EHBO

Karin, Leonie, Jocelyn en Henriette hebben hun BHV diploma incl. stukje kinder-EHBO behaald en deze onderhouden zij jaarlijks. Er is altijd wel één van hun op de locatie, ook tijdens de vakantie wordt hier rekening meegehouden.

Daarnaast zijn alle bijna alle medewerkers geslaagd voor hun kinder-EHBO certificaat. Zij zullen tot de tijd dat de rest van het team is geslaagd op de locatie aanwezig zijn, ook tijdens vakanties.

Zie voor het volledige overzicht; beleid rondom veiligheid en gezondheid.

Klachtenregeling

Dagelijks doen wij ons uiterste best om kinderen naar volledige tevredenheid op te vangen. Mocht er onverhoopt toch iets voorvallen waar ouders en kind geen goed gevoel bij hebben dan horen wij dit graag. Wij staan open voor vragen en suggesties van ouders en zullen altijd proberen deze zo goed mogelijk te behandelen of toe te passen.

Interne klachtenregeling

Wij streven naar een positieve samenwerking met ouders en hopen daarbij dat ouders met hun wensen, opmerkingen en klachten eerst bij de medewerkers komen. In het geval ouders klachten hebben over de geboden diensten, uitvoering van het contract, klachten over gedraging van het kindercentrum of bij de medewerkers jegens een ouder en/of kind, het is van belang dat deze klachten zorgvuldig worden behandeld, de klacht wordt door de medewerker besproken met de werkgever. "Het Zonnetje" zal contact zoeken met de desbetreffende ouders en de klacht bespreken. In de meeste gevallen kunnen klachten met en door de direct betrokkene(n) worden opgelost.

Voor situaties waarin dit niet mogelijk blijkt, is er een interne klachtenregeling opgesteld.

Om een officiële klacht te kunnen indienen is het verplicht om dat schriftelijk te doen. Hiervoor kunnen ouders het klachtenformulier gebruiken, dat zij mee krijgen bij de plaatsingsovereenkomst en is natuurlijk altijd aan te vragen bij de medewerker.

Als het ingevulde formulier weer terug is op de locatie zal "Het Zonnetje" binnen zes weken reageren. Mochten ouders binnen de termijn van zes weken de klacht willen intrekken, is dat altijd mogelijk. Wordt de termijn van zes weken overschreden zullen alle partijen hiervan tijdig op de hoogte worden gebracht middels een brief en zal de termijn met vier weken worden verlengd.

Indien de klacht is ingediend over een medewerker, zal de medewerker altijd worden geïnformeerd door kindercentrum "Het Zonnetje". Het kindercentrum zal binnen een termijn van zeven dagen de medewerker een kopie toesturen van de klacht en stelt de medewerker in de gelegenheid binnen veertien dagen schriftelijk te reageren. Het kindercentrum zal een kopie naar de ouders sturen binnen zeven dagen, waarop de ouders binnen veertien dagen eventueel kunnen reageren.

"Het Zonnetje" roept, indien één van de partijen of het kindercentrum het wenselijk vinden, beide partijen op voor een mondelinge behandeling van de klacht en bepaalt dag, uur en tijd. Beide partijen kunnen afzonderlijk van elkaar worden gehoord, mocht dat wenselijk zijn van één van de partijen.

Het kindercentrum zal binnen de termijn van zes weken haar verweer schriftelijk naar de ouders sturen en daarin met een voorstel komen dat "Het Zonnetje" binnen een termijn van vier weken eventuele maatregelen zal nemen en deze ook te realiseren. Wordt de termijn van vier weken overschreden zullen de ouders schriftelijk worden ingelicht met vermelding van de reden en een nieuwe termijn voorstellen van vier weken.

Mocht het verloop van de klacht niet naar wens zijn volgens de ouders, dan staan zij in hun recht om nogmaals een schriftelijke klacht in te dienen en zal er weer een termijn van zes weken voor staan.

Mochten ouders toch besluiten om geen gebruik te maken van die termijn, dan kunnen zij er altijd voor kiezen om de klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Het kindercentrum is hierbij aangesloten sinds 01-01-2016. Zie externe klachtenregeling voor meer informatie over de Geschillencommissie.

Kindercentrum "Het Zonnetje, ouders en eventuele andere betrokkene zijn verplicht om alle informatie die betrekking hebben tot de klacht vertrouwelijk te behandelen en de geheimhouding hiervan te verzekeren.

Naast de waarde van de regeling voor degene met de klacht, heeft een klachtenregeling ook waarde voor het kindercentrum. Klachten geven informatie over (mogelijk) zwakke plekken in de organisatie. Een klacht kan gezien worden als een kans. Door een klacht serieus te nemen en er serieus naar te kijken, kunnen wij als kindercentrum hierop de kwaliteit verbeteren. Kindercentrum "Het Zonnetje" is een lerende organisatie die open staat voor suggesties en/of klachten van onder andere ouder(s)/verzorger(s).

De eventuele klacht kan ook (anoniem) worden ingediend bij de oudercommissie. "Het Zonnetje" hecht een grote waarde aan de betrokken oudercommissie die zij bezit. De oudercommissie is gemachtigd om het kindercentrum aan te spreken over het handelen en een advies uit te spreken over de klacht.

Per kalenderjaar worden de officiële klachten geregistreerd en bewaard door kindercentrum "Het Zonnetje" in het klachtendossier. "Het Zonnetje" stelt jaarlijks een geanonimiseerd verslag op. Dit verslag is openbaar en wordt jaarlijks besproken tijdens de oudercommissie vergaderingen.

Het klachtendossier wordt geanonimiseerd eind mei aan de kinderopvanginspecteur van de GGD toegestuurd. In 2016 veranderen de regels hier voor en wordt alleen nog maar het jaarverslag naar de GGD toegestuurd.

Externe klachtenregeling

Mochten wij er onderling niet uitkomen, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen (www.degeschillencommissie.nl), waar kindercentrum "Het Zonnetje" bij aangesloten is sinds januari 2016.

Bij het Klachtenloket Kinderopvang dat is verbonden aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen wordt eerst geprobeerd om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling of mediation.

Ouders kunnen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als:

- Kindercentrum "Het Zonnetje" niet binnen zes weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht.
- De ouders en "Het Zonnetje" het niet binnen zes weken eens zijn geworden over de afhandeling van de klacht.

De Oudercommissie kan een geschil over de toepassing van het adviesrecht direct voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De Geschillencommissie toetst in deze gevallen alleen of "Het Zonnetje" in redelijkheid heeft gehandeld.

De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen

Kindercentrum "Het Zonnetje" heeft zich aangesloten bij Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen dit is een onafhankelijke, landelijk werkende organisatie met een centraal informatie- en meldpunt.

Welke klachten behandelt de Geschillencommissie Kinderopvang?

De belangrijkste onderwerpen die de commissie kan behandelen zijn:

- Uitvoering van de overeenkomst
- Verandering van de overeenkomst
- Opzegging van de overeenkomst en kosten daarvan
- Annulering van de overeenkomst en kosten daarvan
- Kwaliteit van de opvang
- Kosten van de opvang
- Opvangtijden

De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen werkt met deskundigen, onafhankelijk van de aangesloten kinderopvang- organisaties en afkomstig uit verschillende vakgebieden zoals consumentenbelangen, opvoeding en het kindercentrum zelf. Voor de afhandeling van een klacht wordt een klachtencommissie samengesteld uit drie leden; een voorzitter aangezocht door de Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken (SGC), een lid voorgedragen door BOinK en de Consumentenbond gezamenlijk en een lid voorgedragen door de Brancheorganisatie Kinderopvang en de MOgroep gezamenlijk. Alle leden worden door het bestuur van de Stichting benoemd en zijn volstrekt onafhankelijk en onpartijdig. Dat een lid wordt voorgedragen, betekent niet dat hij/zij tot taak heeft belang van de consument respectievelijk de ondernemer te behartigen.

Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar de bijlage in deze mail. U zult daar onder andere de brochure vinden en het reglement van de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Of u kunt gebruik maken van www.degeschillencommissie.nl.

Bijlage; algemene groepsregels

- Tijdens het brengen en halen zijn de ouders zelf verantwoordelijk voor hun kind. De medewerkers neemt de verantwoordelijkheid over zodra de ouders de groep verlaat.
- Wij verwachten van ouders dat zij bellen of mailen als hun kind niet komt, door bijvoorbeeld ziekte.
- Met het rijdend materiaal wordt voorzichtig gereden en niet gebotst.
- Tijdens het tafelmoment blijven wij zitten en zijn de voeten onder tafel.
- Tassen van de medewerkers, vrijwilligers of stagiaires staan in de kast of er boven op
- We gaan netjes om met de spullen, er wordt niet mee gegooid.
- Op de glijbaan glijden de kinderen op de billen naar beneden en klimmen bij de trap omhoog.
- Voor het eten wordt er gezamenlijk opgeruimd.
- Eten en drinken doen we aan tafel, daarna maken we de handen en monden schoon.
- Hete thee en koffie worden buiten handbereik van kinderen gezet.
- Koordjes van kleding zo vast maken dat het geen schade kan geven bij het kind. Indien nodig deze verwijderen.
- Aan het einde van de dag gaan de stoelen op de tafel en wordt de ruimte geveegd of gezogen.
- Stopcontacten zijn voorzien van veiligheidsafdekplaatjes of zijn kindveilig.
- De vloer wordt gedroogd als er natte plekken zijn.
- De medewerkers zien er op toe dat er geen voorwerpen in de mond worden gestopt.
- Speelgoed dat beschadigd is of gevaar kan opleveren voor het kind wordt weggegooid.
- Roken is niet toegestaan, ook niet buiten in de nabijheid van kinderen.
- Sigaretten en medicijnen blijven buiten bereik van kinderen.
- Scherpe messen liggen buiten bereik van kinderen.

Buitenspelen

- De medewerker controleert de zandbak op kattenpoep, haalt het indien nodig weg.
- Zwerfvuil wordt verwijderd, daarna goed handen wassen.
- Minimaal 1 medewerker houdt toezicht op het plein.
- De kinderen gooien niet met zand naar elkaar.
- Met het rijdend materiaal wordt rustig gereden en niet gebotst.
- Tijdens lente, zomer en nazomer worden de kinderen indien nodig ingesmeerd met zonnebrandcrème en zorgen de medewerkers daar waar nodig gebruik van parasols.
- Bij hoge temperaturen krijgen de kinderen extra drinken.

Hygiëne en schoonmaak

- Als medewerker, vrijwilliger of stagiaire heb je een voorbeeld functie.
- Wees alert op ziekteverschijnselen
- GGD raadplegen in geval van twijfel
- Voldoende ventileren
- Maak gebruik van papieren tissues bij het schoonmaken van vieze neuzen.
- Na ieder toilet gebruik de handen wassen.
- Bij niezen en/of hoesten maken wij gebruik van de arm in plaats van de hand.
- Schoonmaakartikelen staan buiten bereik van de kinderen.
- Na het eten worden tafels en banken schoongemaakt.
- Aan het eind van de dag worden de toiletten schoongemaakt.
- Daarnaast hanteren wij de landelijke regeling van het RIVM.

